



RAPPORT DE DURABILITÉ

2024



SOMMAIRE

Avant-Propos	03
Mot du Fondateur et Directeur Général	06
A Propos de ce Rapport	09
Profil de Wifak Bank	12
Histoire de Wifak Bank	13
Nos Missions Vision Valeurs	17
Gouvernance de Wifak Bank	18
Chiffres Clés de Wifak bank	21
Démarche de mise en place de la stratégie RSE	22
Les Enjeux RSE de Wifak Bank	24
Identification et engagement des parties prenantes	30
Politique de durabilité et RSE de Wifak Bank	32
Nos axes d'engagement	33
AXE 1 : Gouvernance responsable	34
AXE 2 : Engagement économique	41
AXE 3 : Engagement social et valorisation du Capital Humain	50
AXE 4 : Engagement environnemental	60
AXE 5 : Engagement communautaire	68



01.

Avant-Propos

Un pas plus loin aujourd'hui, pour demain...

Chez **Wifak Bank**, le développement durable n'est pas une option, c'est un engagement moral : il est au cœur de notre stratégie globale, de nos valeurs islamiques et de notre identité. Depuis sa création, et fidèle aux principes de la finance islamique, la Banque s'inscrit dans une démarche de **Responsabilité Sociétale** fondée sur l'éthique, l'équilibre et l'impact positif.

Jeune, dynamique, présente au cœur des régions et résolument tournée vers l'avenir, **Wifak Bank** œuvre chaque jour à renforcer ses performances économiques tout en assumant pleinement ses responsabilités sociales et environnementales. La publication de ce **premier Rapport Extra-Financier** marque une étape clé de cet engagement : **un pas plus loin**, guidé par la volonté de transparence, de progrès et de contribution durable au développement de la Tunisie.

Dans cette démarche, la Banque a aligné ses actions sur **les Objectifs de Développement Durable (ODD)** des Nations Unies et s'appuie sur des référentiels reconnus tels que **l'ISO 26000** et les **standards GRI**, afin de structurer, mesurer et renforcer l'impact de ses initiatives.

Wifak Bank s'attache à **maîtriser les risques ESG**, à promouvoir des pratiques responsables et à encourager des initiatives innovantes, convaincue que la création de valeur durable repose sur **une gouvernance éthique**, une gestion responsable et une contribution concrète à l'inclusion de toutes et tous et au bien-être de la société.

Ce rapport reflète cette conviction profonde : la performance n'est pleinement durable que lorsqu'elle s'inscrit dans une vision humaine, équilibrée et tournée vers le long terme.



وَابْتَغِ فِيهَا أَتَاكَ اللَّهُ لِدَارِ الْآخِرَةِ وَلَا تَنْسَ نَصِيكَ مِنَ الدُّنْيَا
وَأَحْسِنْ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ الْفُسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا
يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ

SOURATE AL-QASAS (28), VERSET 77

02.

Mot du Fondateur et Directeur Général

Un engagement clair, une énergie intacte, une vision partagée

En 2024, **Wifak Bank** a confirmé sa position d'institution de référence de la finance islamique en Tunisie, poursuivant son développement dans un contexte exigeant tout en démontrant **résilience, dynamisme et capacité à saisir les opportunités de croissance responsable**. Cotée en bourse et présente sur l'ensemble du territoire, notre Banque conjugue solidité financière et proximité avec nos clients, partenaires et communautés locales.

Fidèle aux principes de la finance islamique, **Wifak Bank** réaffirme son engagement en faveur d'une **économie durable, inclusive et conforme à la Charia**, accompagnant nos clients dans leurs projets d'investissement et de transformation, notamment face aux enjeux de **transition énergétique, digitalisation et innovation financière**.

Notre force réside dans **l'engagement de tous nos collaborateurs**. Leur énergie, leur expertise et leur créativité ont été déterminantes pour la mise en œuvre de nos actions et pour l'élaboration de ce **premier Rapport de Durabilité**. C'est grâce à eux que nous pouvons allier performance économique, responsabilité sociale et impact environnemental tangible.

L'année 2024 marque une étape structurante : la **formalisation de notre démarche RSE**, alignée sur les **Objectifs de Développement Durable (ODD)**, intégrant une **analyse de triple matérialité**, **l'évaluation des risques ESG**, un **plan d'action structuré** et notre **premier bilan carbone**, couvrant les **Scopes 1, 2 et 3**. Cette démarche s'inscrit dans notre volonté d'aller **au-delà des exigences réglementaires**, pour créer une **valeur durable** et pérenne pour toutes nos parties prenantes.

Nous restons également **intransigeants sur la qualité du service** : élu Service Client de l'année pour la 4^e année consécutive, Wifak Bank met le **cœur de la relation client** au centre de toutes ses actions, démontrant que **l'excellence opérationnelle, l'engagement RSE et Valeurs Islamiques se nourrissent mutuellement**.

Ensemble, avec nos clients, collaborateurs et partenaires, nous poursuivons notre ambition : **faire les choses bien, avec énergie et rigueur, tout en ayant un impact positif sur la société tunisienne, toute ses régions et l'environnement**.



Le Directeur Général
Wifak Bank





فَإِنْ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا
إِنْ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

SOURATE AL-INSHIRÂH (94)

03.

**À propos de
ce rapport**

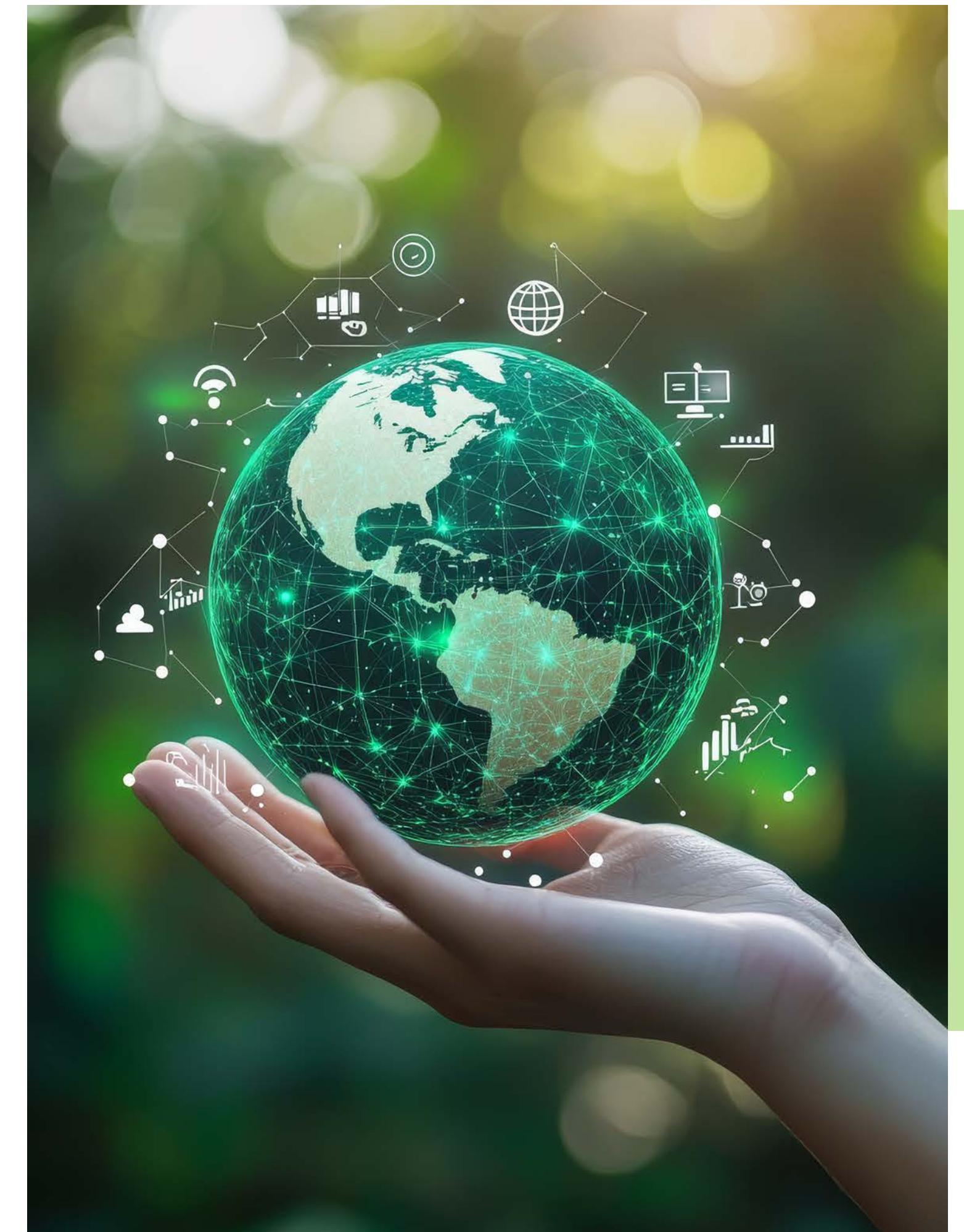
À propos de ce rapport

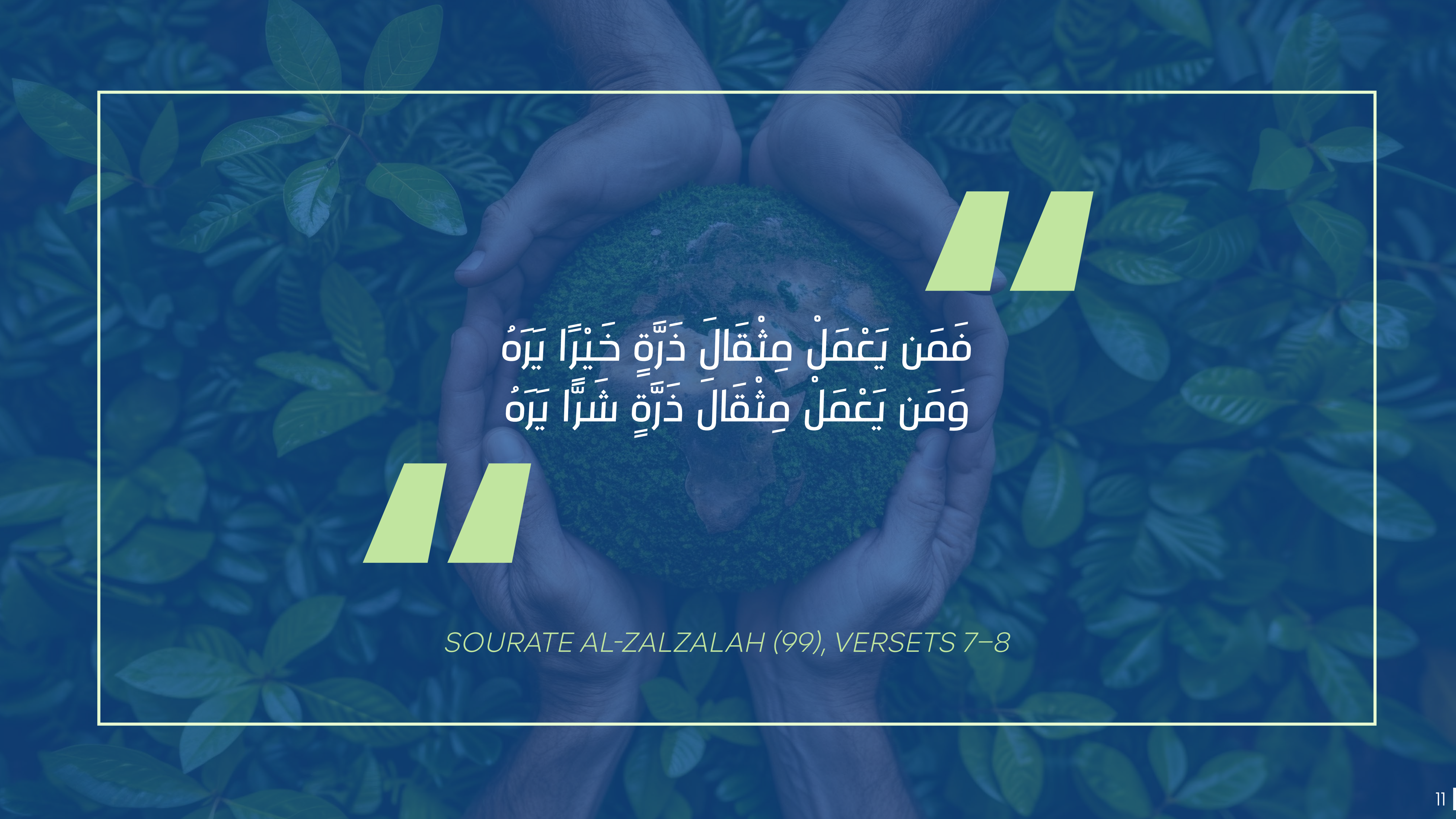
Ce document constitue le **premier Rapport de Durabilité** publié par **Wifak Bank**. Il marque une étape clé dans la structuration, le pilotage et la communication de nos engagements en matière **environnementale, sociale et de gouvernance (ESG)**. Plus qu'un exercice de conformité, ce rapport reflète une volonté claire : **agir, mesurer et progresser**.

Élaboré conformément à la **réglementation nationale en vigueur**, ce rapport s'appuie sur les lignes directrices de la **norme ISO 26000** et sur des référentiels internationaux reconnus, notamment la **Global Reporting Initiative (GRI)**, les **standards de l'International Finance Corporation (IFC)**, les **Objectifs de Développement Durable (ODD)** des Nations Unies, ainsi que les **Principes pour une Banque Responsable (PRB)**.

Le périmètre du rapport couvre la période du **1er janvier au 31 décembre 2024** et s'applique à l'ensemble des entités placées sous la responsabilité juridique de **Wifak Bank**. Il traduit notre engagement à **évaluer, piloter et communiquer de manière transparente** nos impacts et nos performances extra-financières, dans une logique de responsabilité, de rigueur et de dialogue avec nos parties prenantes.

Ce rapport pour vocation d'être **mis à jour annuellement**. Il intégrera, au fil des éditions, nos avancées, nos axes de progrès et les défis que nous choisissons d'affronter avec lucidité. Car chez **Wifak Bank**, la durabilité s'inscrit dans une **démarche d'amélioration continue**, guidée par l'exigence de bien faire et la volonté d'aller **un pas plus loin**, chaque année, au service d'une **économie tunisienne inclusive et durable**.





فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ
وَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ شَرًّا يَرَهُ

SOURATE AL-ZALZALAH (99), VERSETS 7–8

04.

Profil de Wifak Bank

Histoire de Wifak Bank

L'histoire de **Wifak Bank** débute en **2002** avec la création de **El Wifak Leasing**, dotée d'un capital initial de **5 millions de dinars**. Dès ses premières années, l'institution affirme son ambition de croissance et de structuration, concrétisée par son **introduction à la Bourse de Tunis** en **2006** marquant une étape majeure dans son expansion. La Société s'est également engagée dans un processus d'évaluation financière formelle au terme duquel elle s'est fait noter par l'agence Fitch Ratings, renforçant ainsi la transparence et la crédibilité de sa démarche de croissance.

Portée par une vision stratégique de diversification et d'adaptation aux évolutions du marché, El Wifak Leasing franchit une étape déterminante en **2015** en se transformant en **banque universelle opérant selon les principes de la finance islamique**. Cette transformation s'accompagne d'un changement de dénomination sociale et d'un renforcement significatif de ses fonds propres, avec un capital porté à **150 millions de dinars**, donnant ainsi naissance à **Wifak International Bank (Wifak Bank)**.

Officiellement lancée en **2017**, la Banque débute son activité avec des moyens humains et matériels mesurés, mais une ambition clairement affirmée. Elle s'impose rapidement comme un acteur crédible et reconnu du paysage bancaire tunisien. Dès sa création, **Wifak Bank** met en place un **Comité Charaïque**, composé d'experts indépendants reconnus, garantissant la conformité de l'ensemble de ses produits et opérations aux principes de la **Charia**.



Histoire de Wifak Bank



484

collaborateurs



85000

clients



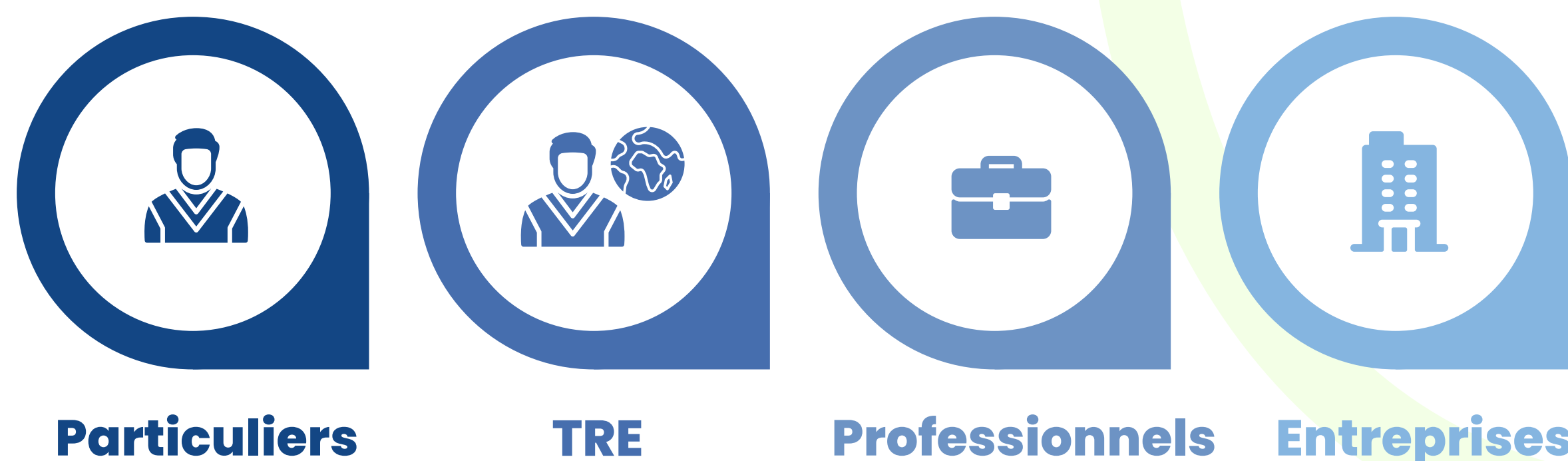
48

agences

À fin **2024**, Wifak Bank compte **484 collaborateurs dont une majorité de femmes aux postes de managers**, accompagne plus de **85 000 clients** et s'appuie sur un réseau de **48 agences couvrant l'ensemble du territoire tunisien**.

Histoire de Wifak Bank

La Banque propose une offre complète et diversifiée de produits et services, répondant aux besoins des jeunes, **des particuliers, des Tunisiens Résidents à l'Étranger (TRE)**, des **professionnels**, des **femmes entrepreneuses**, des **très petites, petites et moyennes entreprises**, ainsi que des **grandes entreprises** et des **institutionnels**.



Aujourd'hui, **Wifak Bank** constitue un **groupe financier diversifié**, présent notamment dans les secteurs de l'**assurance** et du **capital-investissement**. Son développement repose sur une combinaison assumée de **proximité**, d'**innovation** et d'**engagement sociétal**, mobilisant son expertise au service de ses clients, de ses partenaires et de l'économie nationale.

Dès le lancement de son activité bancaire, Wifak Bank a fait le choix d'un **financement de proximité**, avec une attention particulière portée aux **régions intérieures**. Ce positionnement pionnier a permis à la Banque de contribuer activement à leur développement économique, de renforcer durablement la relation de confiance avec sa clientèle et de saisir de nouvelles opportunités de croissance, en cohérence avec sa vision d'un **développement inclusif et équilibré**.



يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوفُوا بِالْعُقُودِ

SOURATE AL-MA'IDAH (5), VERSET 1

Nos Missions Vision Valeurs

Missions

- ★ Agir comme une banque proactive qui favorise une culture d'entreprise adaptable et en évolution.
- ★ Nous engager à mettre le client au centre de nos préoccupations en offrant proximité, accompagnement et conseils dédiés.
- ★ Construire un projet collectif de confiance et d'excellence, en mettant l'accent sur le développement du capital humain et la promotion d'une croissance durable.

Vision

- ★ Être reconnu comme un contributeur actif, innovant et responsable à l'économie tunisienne et à la finance islamique, démontrant un engagement fort et inhérent au développement des secteurs stratégiques, tout en étant un partenaire d'excellence sur les marchés nationaux et régionaux

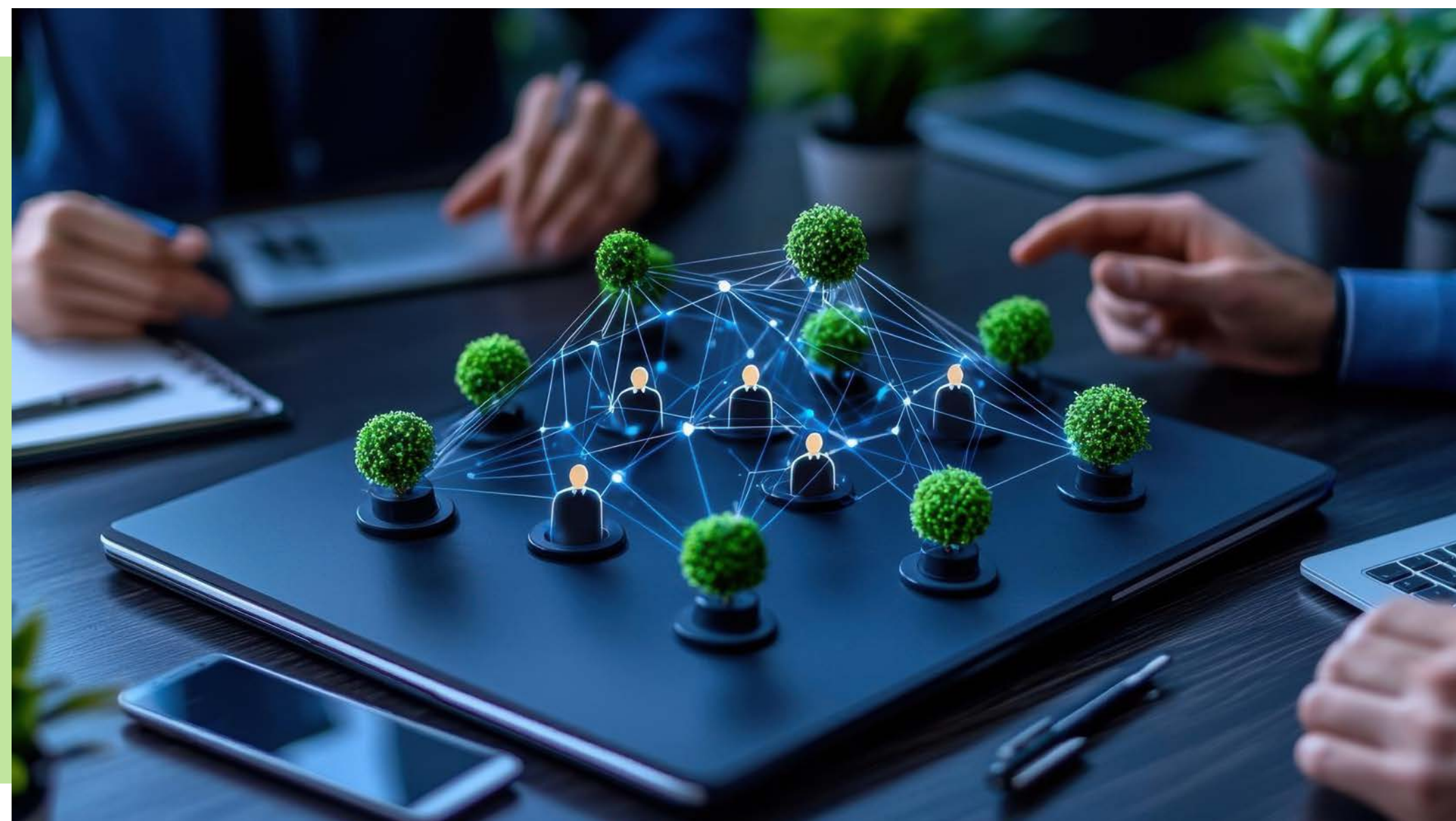
Valeurs

- ★ Éthique
- ★ Excellence
- ★ Innovation
- ★ Engagement

Gouvernance de Wifak Bank

Composition du Conseil d'Administration

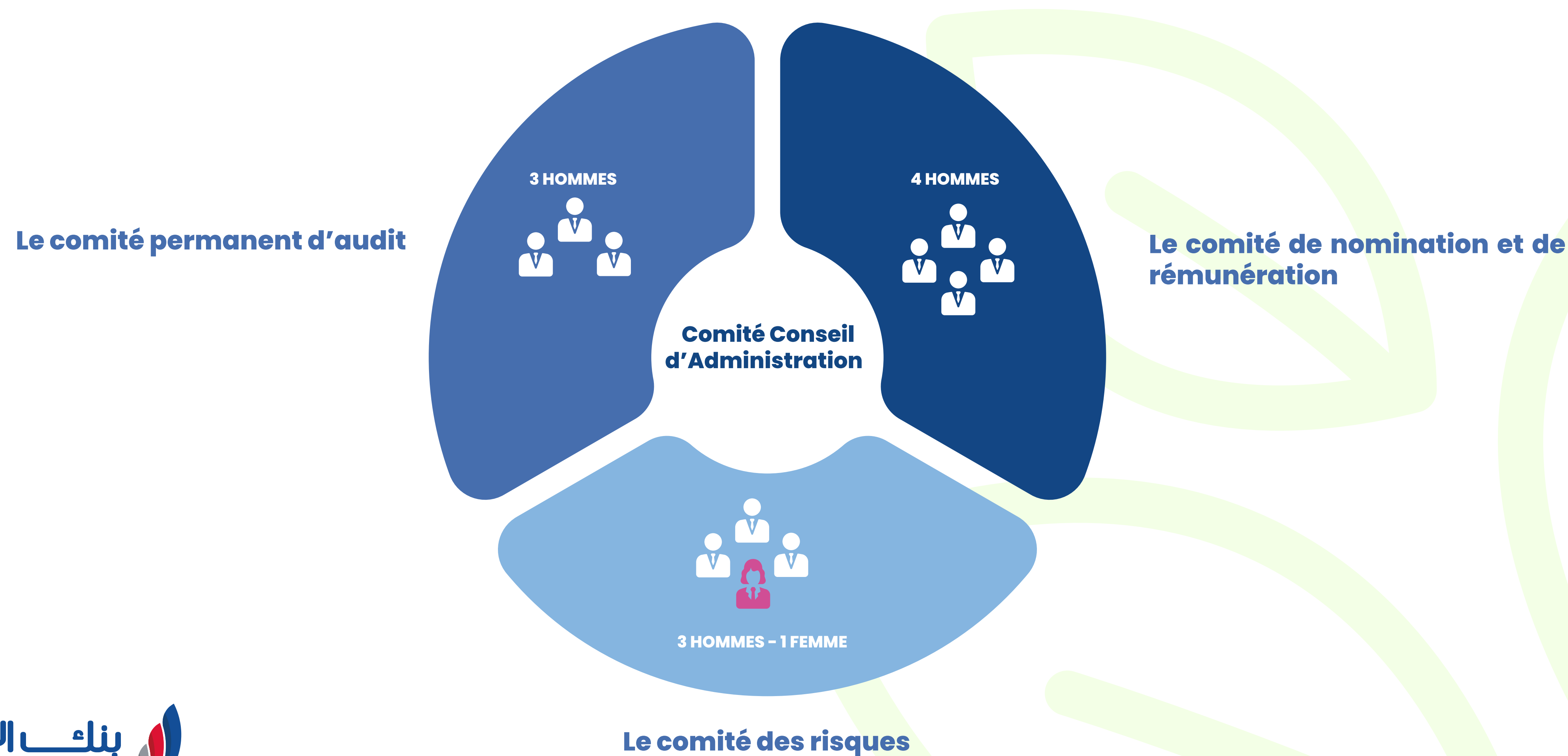
Le Conseil d'Administration de Wifak Bank comporte 9 membres dont deux indépendants et un membre représentant les petits actionnaires. Les membres sont nommés pour un mandat de trois années renouvelables. Il exerce un contrôle permanent de la gestion de la Banque et il est appuyé par le Comité Permanent d'Audit, le Comité des Risques et le Comité de Nomination et de Rémunération.



Gouvernance de Wifak Bank

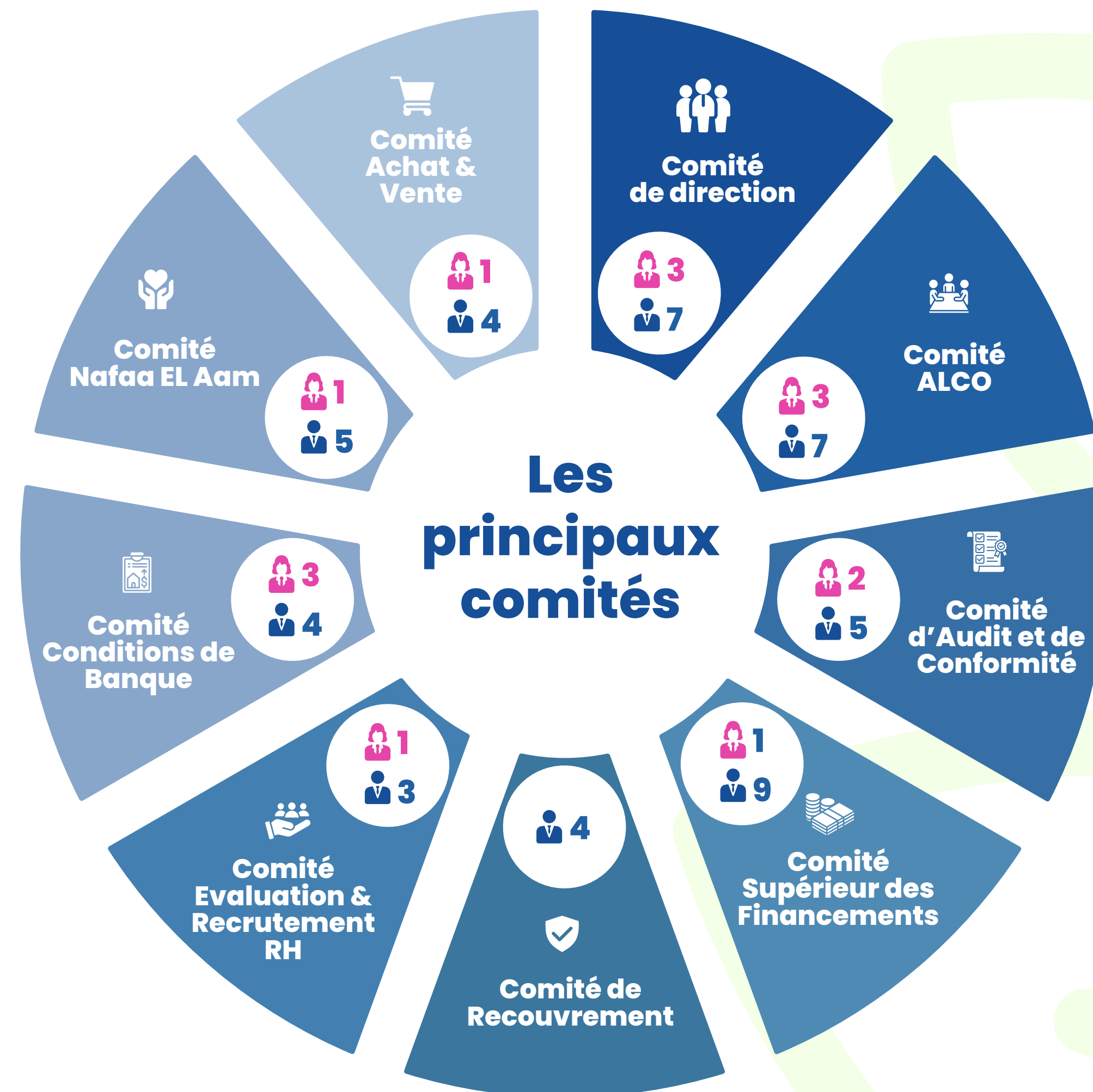
Les comités issus du Conseil d'Administration

Les comités issus du Conseil d'administration sont au nombre de 3 comités, à savoir :

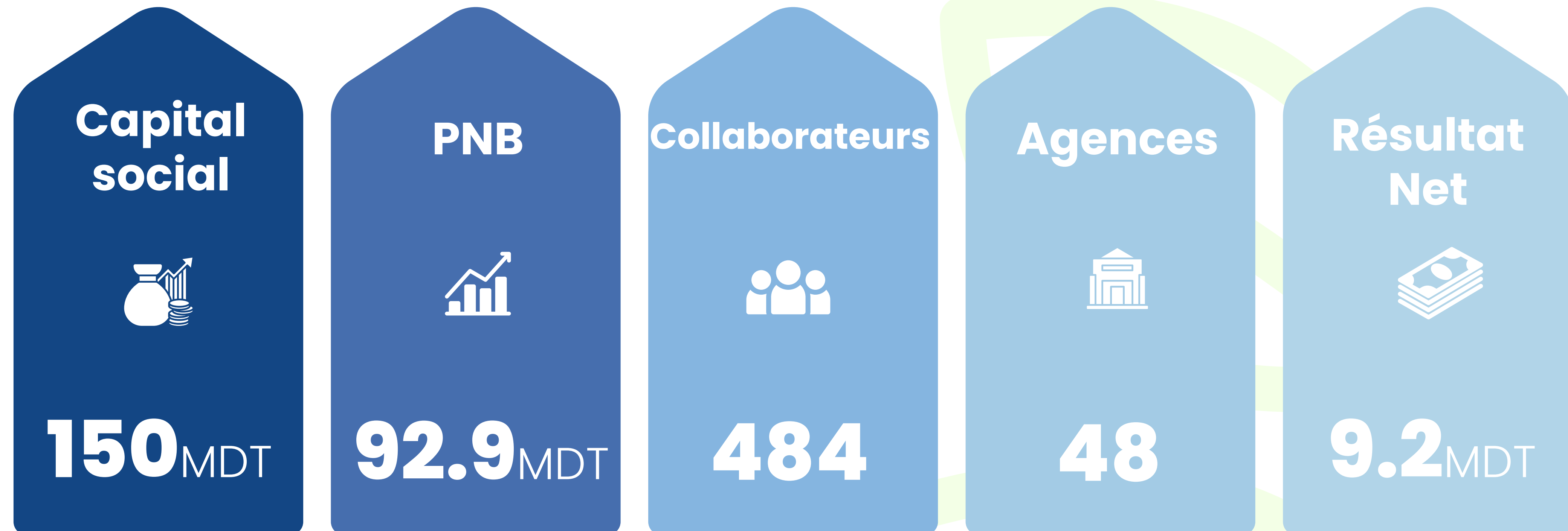


Gouvernance de Wifak Bank

Les comités issus de la Direction Générale



Les chiffres clés de Wifak Bank



05.

Démarche de mise en place de la stratégie RSE



Les enjeux RSE de Wifak Bank

Enjeu 1 : Développement durable et impact territorial

Dans un contexte de transformation du secteur bancaire tunisien, **Wifak Bank** s'engage pour une **croissance responsable, durable et équilibrée sur le plan territorial**. Première banque tunisienne à avoir son siège dans une région autre que la capitale Tunis et installée à **Médenine**, Wifak Bank joue un rôle stratégique de **moteur économique régional**, contribuant à réduire les disparités territoriales et à renforcer la cohésion économique nationale.

La RSE constitue un pilier stratégique de la Banque, permettant de :

-  Consolider l'**identité islamique responsable** de Wifak Bank
-  Renforcer la **compétitivité à travers des pratiques exemplaires**
-  Consolider la **confiance des parties prenantes** internes et externes.

Cette approche se traduit dans les produits et processus :

-  **Financements durables et projets à impact positif**
-  **Inclusion financière ciblée**, en particulier dans les zones rurales et défavorisées
-  **Gouvernance plus transparente** et gestion plus éthique du risque
-  **Contribution active au développement local et régional**



Clients
Produits conformes aux principes de la finance islamique



Collaborateurs
Environnement de travail responsable et inclusif



Communautés locales
création d'emplois et soutien aux initiatives régionales



Régulateurs
conformité aux standards de durabilité bancaire



وَمَا آتَاكُمُ الرَّسُولُ فَخُذُوهُ وَمَا نَهَاكُمُ عَنْهُ فَانْتَهُوا
وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

SOURATE AL-HASHR (59:7)

Les enjeux RSE de Wifak Bank

Enjeu 2 : Conformité réglementaire et obligations envers les parties prenantes

La conformité réglementaire est au cœur de la stratégie RSE de Wifak Bank. Elle garantit le respect des obligations légales tout en transformant ces exigences en **opportunités stratégiques en vue d'une gouvernance exemplaire**.

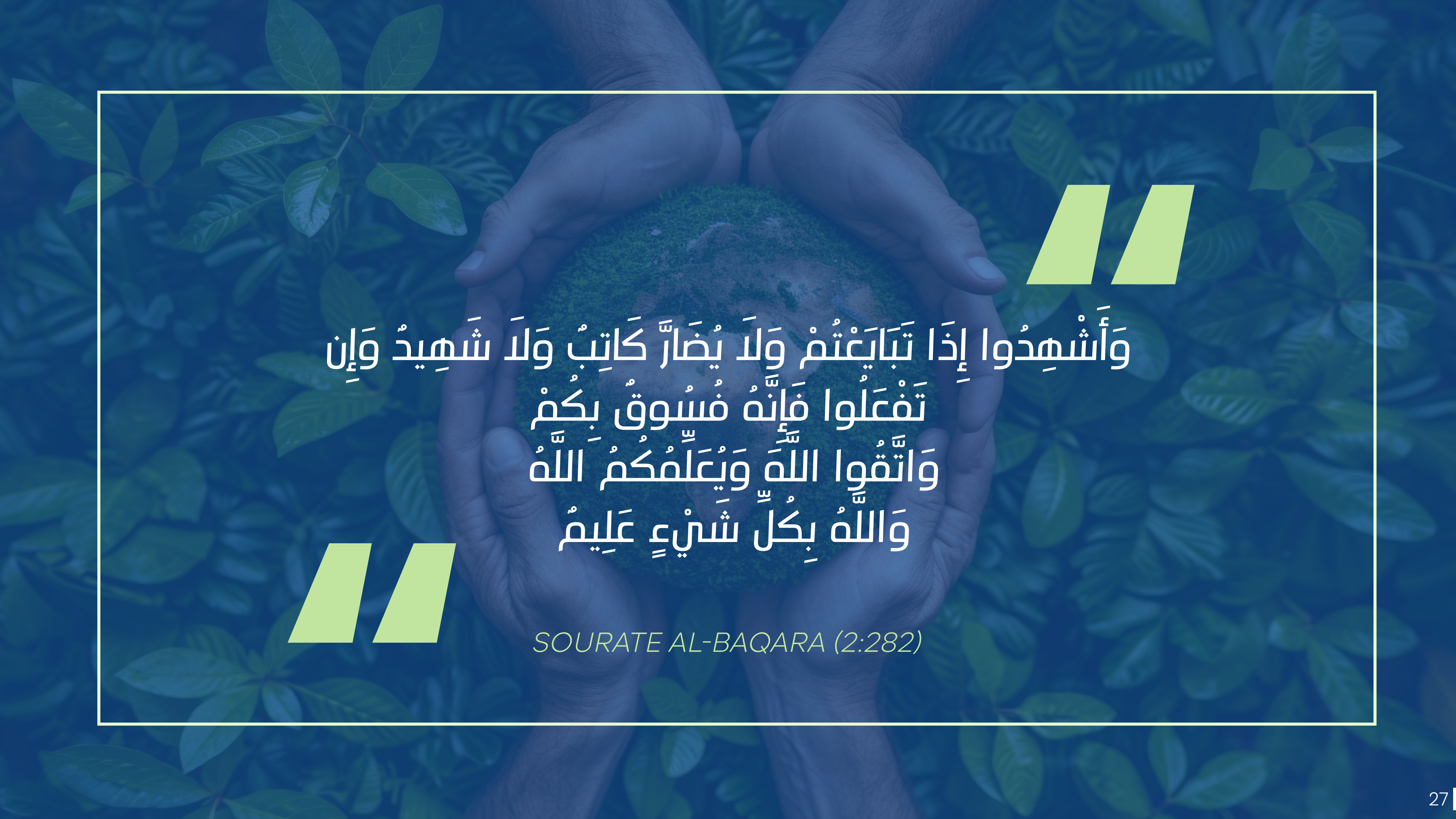
Protection des données, priorité absolue avec :

- ✎ Respect des réglementations tunisiennes et internationales (RGPD, loi n°2004-63)
- ✎ Sécurisation via des protocoles cryptographiques avancés et audits réguliers
- ✎ Information transparente des parties prenantes sur la gestion des données.

Pratiques de conformité transversales :

- ✎ Systèmes **KYC/AML** automatisés et conformes aux standards FATF
- ✎ Gestion intégrée des risques **ESG**
- ✎ **Transparence totale** dans les rapports annuels et de durabilité.





وَأَشْهِدُوا إِذَا تَبَايَعْتُمْ وَلَا يُضَارَ كَاتِبٌ وَلَا شَهِيدٌ وَإِنْ
تَفَعَّلُوا فَإِنَّهُ مُسَوِّقٌ بِكُمْ
وَاتَّقُوا اللَّهَ وَيُعَلِّمُكُمُ اللَّهُ
وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ

SOURATE AL-BAQARA (2:282)

Les enjeux RSE de Wifak Bank

Enjeu 3 : Banque islamique durable et responsable

Wifak Bank intègre la **responsabilité sociétale au cœur de sa stratégie globale de développement**, visant à :

- ✎ **Créer de la valeur partagée** pour la société et l'environnement
- ✎ Promouvoir des **solutions de financement responsables** et inclusives
- ✎ Soutenir des initiatives à **fort impact social et environnemental**
- ✎ Maîtriser son **empreinte écologique**
- ✎ Renforcer la **transparence, la gouvernance éthique et le dialogue avec les parties prenantes**.

Cette orientation positionne Wifak Bank comme un **acteur financier engagé**, pionnier de la **finance islamique durable**, conjuguant **excellence bancaire** et **impact positif sur le territoire et la société**.



وَلَا تُبْذِرُوا إِنَّا اللَّهُ لَا يَحِبُّ الْمُبْذِرِينَ

SOURATE AL-AN'AM (6:141)

Identification et engagement des parties prenantes :

La démarche RSE de **Wifak Bank** repose sur l'identification et l'implication structurée de ses parties prenantes. Ces dialogues permettent de comprendre leurs **attentes et préoccupations** et d'intégrer leurs contributions dans la stratégie de durabilité.

Actionnaires

une réunion dédiée a été organisée avec les actionnaires, au cours de laquelle ils ont exprimé leurs attentes en matière de performance financière durable, de gouvernance, de gestion des risques, de conformité aux principes ESG, ainsi que de valorisation du capital humain comme pilier central de la stratégie de la banque.

Collaborateurs

acteurs clés de la démarche RSE, les collaborateurs ont été consultés à travers des entretiens individuels, leur permettant d'exprimer leurs attentes en matière de conditions de travail, de développement professionnel, d'équité, de dialogue social et d'écoute managériale.

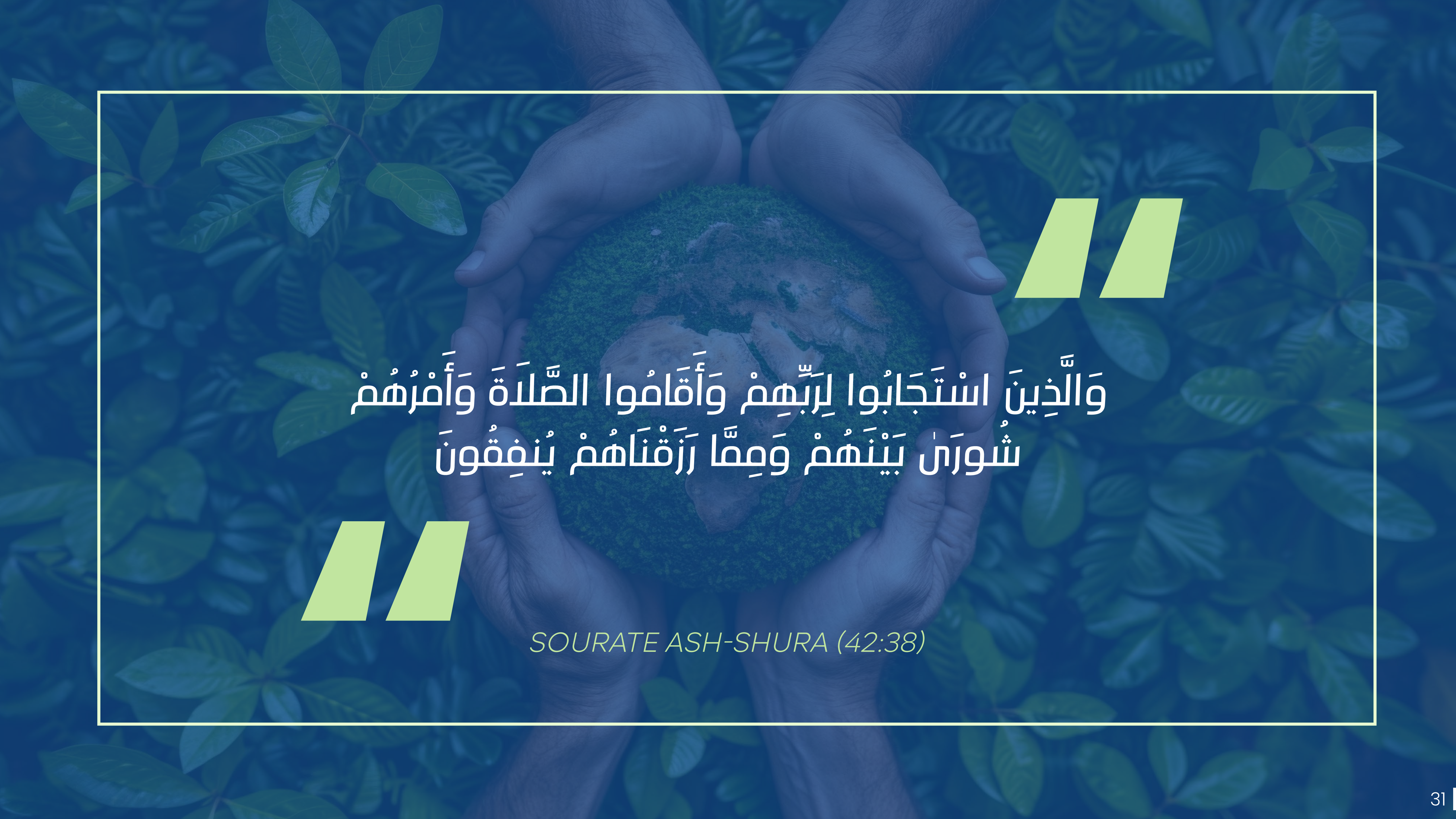


Clients

des réunions ont été menées avec un échantillon représentatif de clients afin de recueillir leurs attentes relatives à la qualité de service, à l'éthique, à l'accessibilité des produits, à la protection des données personnelles et à la transparence des pratiques

Fournisseurs

des échanges ont été organisés avec un échantillon représentatif de fournisseurs pour identifier leurs attentes en matière de transparence des procédures, de relations commerciales responsables et de respect des délais de paiement.

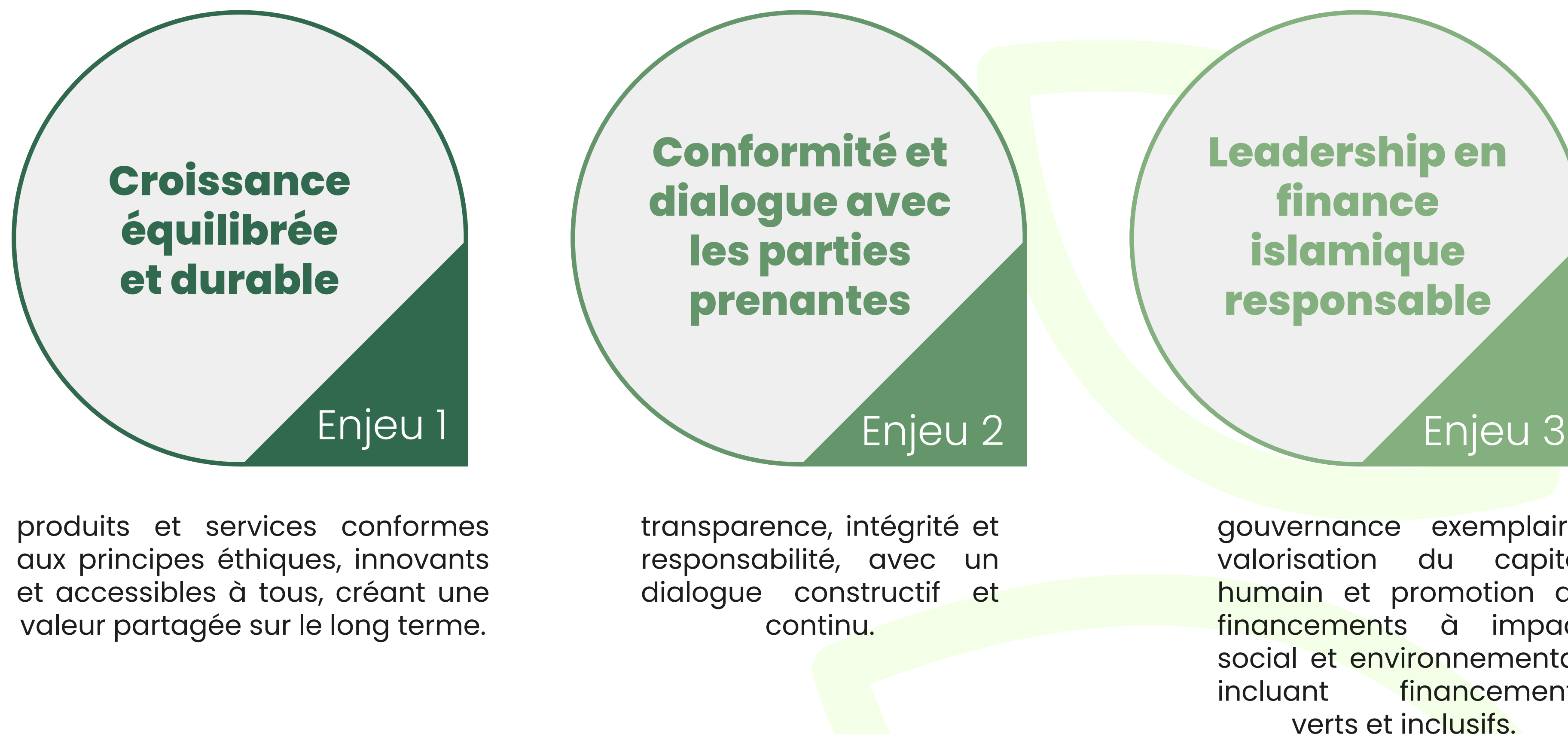


وَالَّذِينَ اسْتَجَابُوا لِرَبِّهِمْ وَأَقَامُوا الصَّلَاةَ وَأَمْرُهُمْ
شُورَىٰ بَيْنَهُمْ وَمِمَّا رَزَقْنَاهُمْ يُنفِقُونَ

SOURATE ASH-SHURA (42:38)

Politique de durabilité et RSE de Wifak Bank

La **politique RSE** constitue le **socle fondamental** de la stratégie de développement durable de la Banque. Elle s'articule autour de trois priorités :



Pour concrétiser ces ambitions, **cinq axes d'engagement** prioritaires guident l'action de Wifak Bank : gouvernance responsable, engagement économique, social, environnemental et communautaire.



وَأَوْفُوا الْكَيْلَ وَالْمِيزَانَ بِالْقِسْطِ

SOURATE AL-ISRA (17:34)

06.

Nos axes d'engagement

Axe 1

Gouvernance responsable

« Une Gouvernance éthique au service de la performance durable »



Axe 1 : Gouvernance responsable

La gouvernance responsable constitue le fondement de la démarche de **Responsabilité Sociétale** et de **Durabilité de Wifak Bank**. Elle correspond à l'ensemble des mécanismes de gestion de la Banque et de ses structures de contrôle visant à assurer l'atteinte de ses engagements en matière économique, sociale et environnementale.

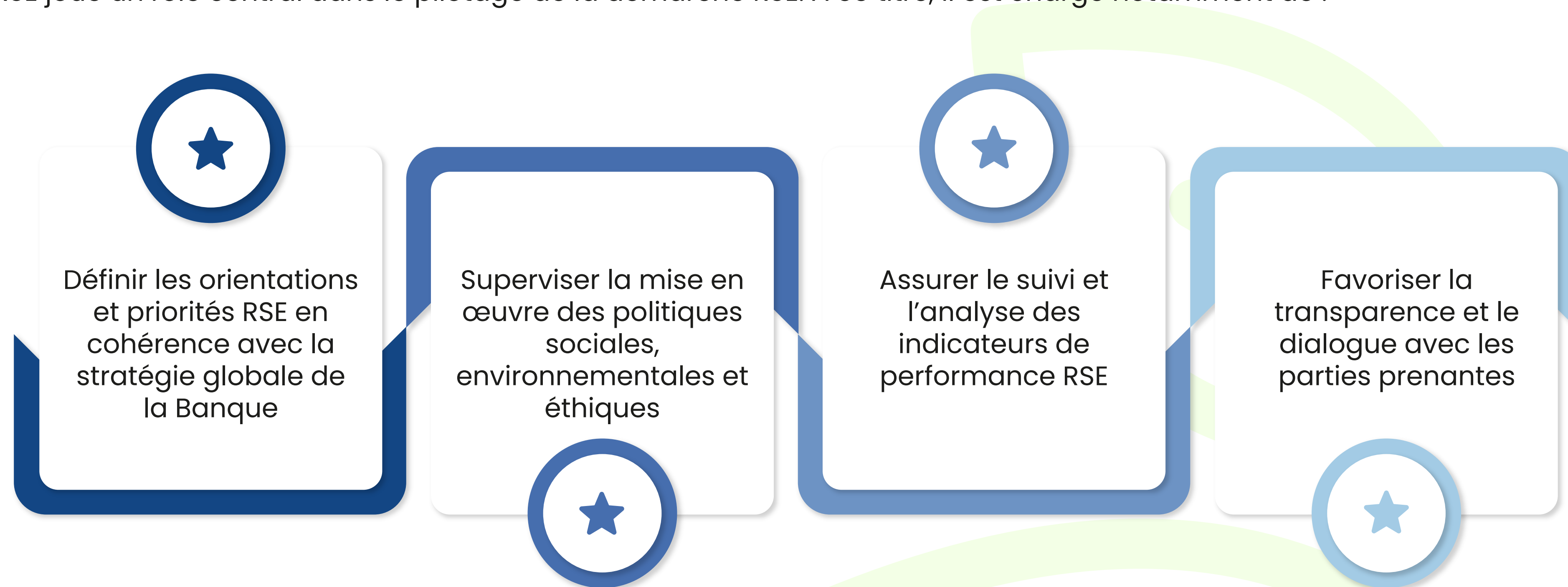
Ce système de gouvernance vise à assurer une gestion saine, transparente et éthique, en parfaite conformité avec la réglementation en vigueur, les dispositions de la norme ISO 26000 et les principes de la finance islamique. Il permet d'intégrer les enjeux RSE au cœur de la stratégie et des processus décisionnels de la Banque.

Constitution du Comité RSE

**Structurer la responsabilité pour inscrire
la durabilité au cœur de nos actions**

Dans une volonté de structurer et de pérenniser son engagement en matière de durabilité, Wifak Bank a institué un Comité RSE rattaché directement à la Direction Générale. Ce comité transversal est composé de représentants de principales directions de la Banque, garantissant ainsi une approche intégrée de la responsabilité sociétale.

Le Comité RSE joue un rôle central dans le pilotage de la démarche RSE. A ce titre, il est chargé notamment de :



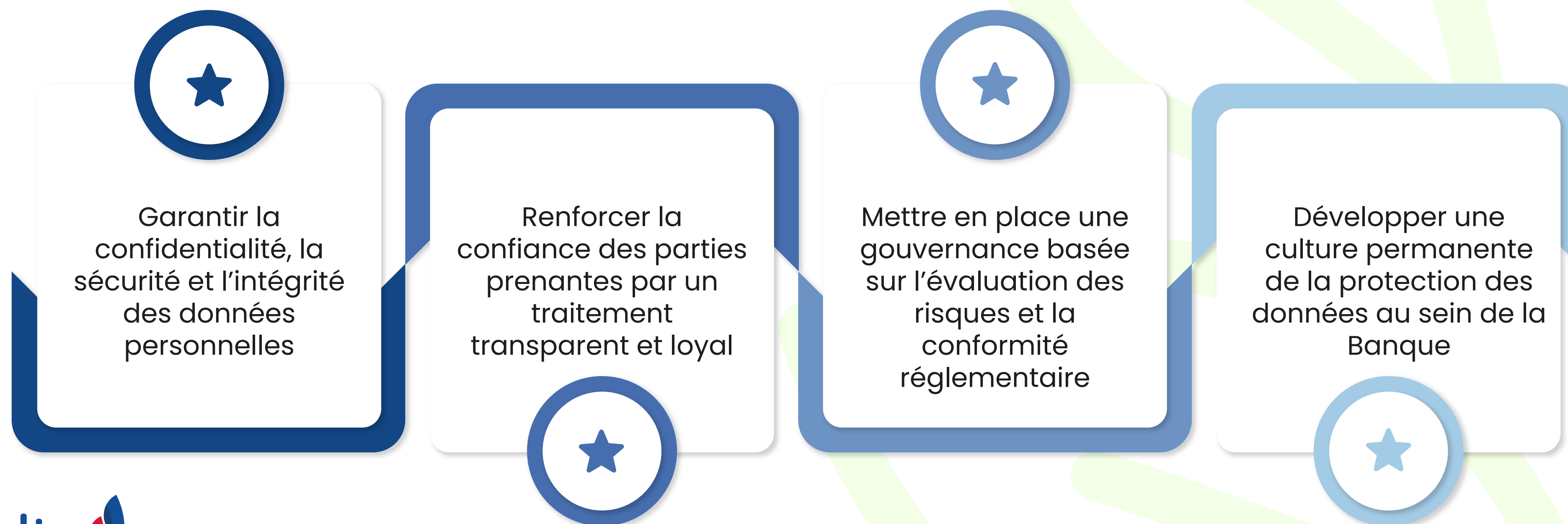
Ce comité constitue ainsi un levier majeur d'intégration de la durabilité dans les pratiques opérationnelles et dans la création de valeur à long terme.

Politique de protection des données à caractère personnel

// Une approche éthique de la confidentialité //

Wifak Bank a mis en place une politique rigoureuse de protection des données à caractère personnel, traduisant un engagement fort en faveur du respect de la vie privée de ses clients, collaborateurs et partenaires. Cette démarche s'inscrit dans les standards universels de protection des données et les valeurs éthiques de la finance islamique, qui placent le respect de la personne au centre des relations contractuelles.

Objectifs stratégiques de cette politique :



Sécurité du système d'information

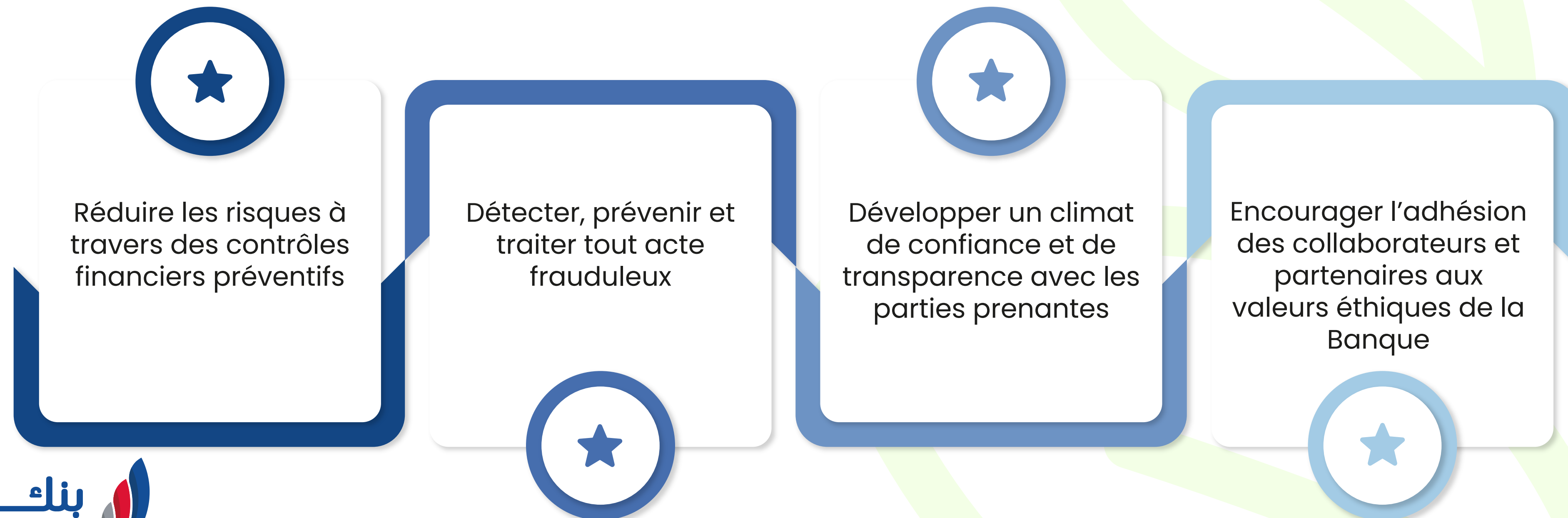
// Sécuriser nos systèmes, protéger la confiance de nos parties prenantes //

La Banque a déployé un dispositif complet de cybersécurité reposant sur des technologies avancées, des processus robustes et surveillance continue. Cette approche vise à prévenir les cybermenaces, assurer la continuité des activités et protéger la confidentialité des données sensibles.

Lutte contre la corruption et la fraude

// Intégrité, transparence //

Wifak Bank a instauré une politique interne stricte de prévention et de gestion des risques de corruption et de fraude, alignée sur les normes internationales. Cette politique vise à :



Formation et culture de conformité

// Renforcer les compétences pour pérenniser l'excellence éthique //

Wifak Bank investit dans la montée en compétence continue de ses collaborateurs afin de consolider une culture de conformité solide.

En 2024, plusieurs sessions de formations ont été organisées autour de thématiques clés : la conformité réglementaire, la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LBC/FT), la protection des données personnelles, l'éthique professionnelle et loyauté. Ces actions permettent de renforcer l'appropriation des enjeux durables et d'ancrer des comportements responsables au quotidien.

Déontologie et code de déontologie

// Des principes pour une confiance durable //

Wifak Bank a mis en place un code de déontologie applicable à l'ensemble des collaborateurs, dans distinction de fonction ou niveau hiérarchique. Ce code constitue un pilier essentiel de la gouvernance responsable et de l'alignement avec les principes de la finance islamique.

Principes fondamentaux du code incluent :



Récap formation 2024



Axe 2

Engagement économique

« Wifak Bank : La performance
économique responsable au
cœur d'une vision durable »



Axe 2 : Engagement économique

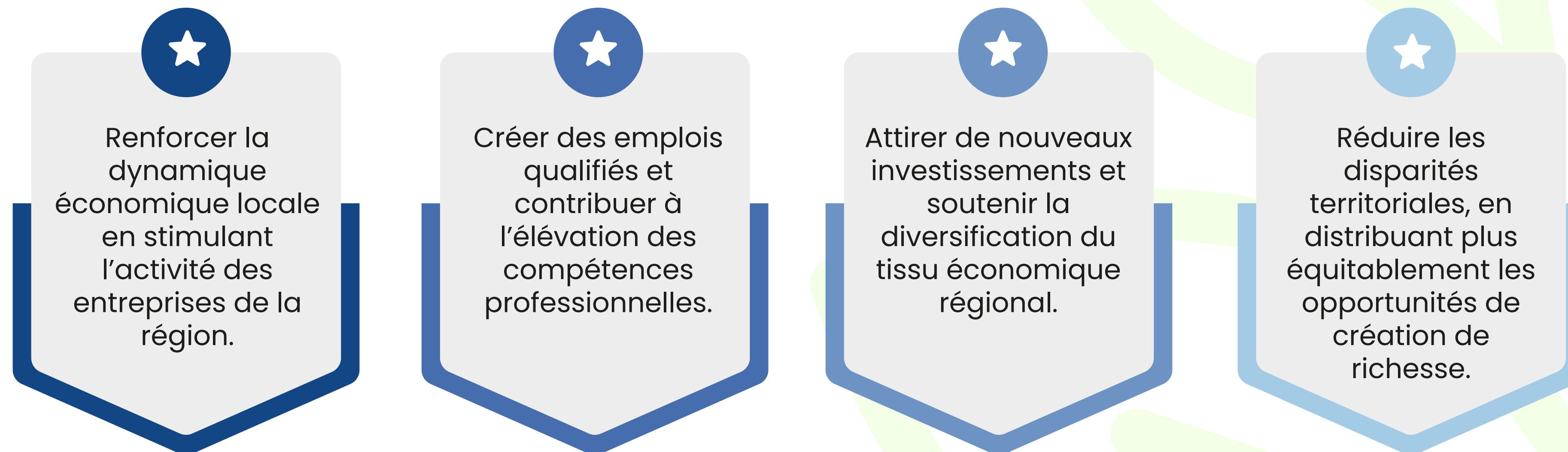
L'engagement économique de Wifak Bank s'articule autour d'une vision inclusive, responsable et durable du développement. Implantée au cœur d'une zone régionale à fort potentiel, la Banque contribue activement à renforcer l'attractivité territoriale, soutenir l'initiative privée et favoriser une croissance équilibrée et résiliente.

Cette orientation stratégique permet de consolider un modèle économique fondé sur la création de valeur partagée, tout en intégrant les dimensions sociales, environnementales et éthiques qui structurent sa démarche de durabilité.

Une implantation territoriale au service du développement régional

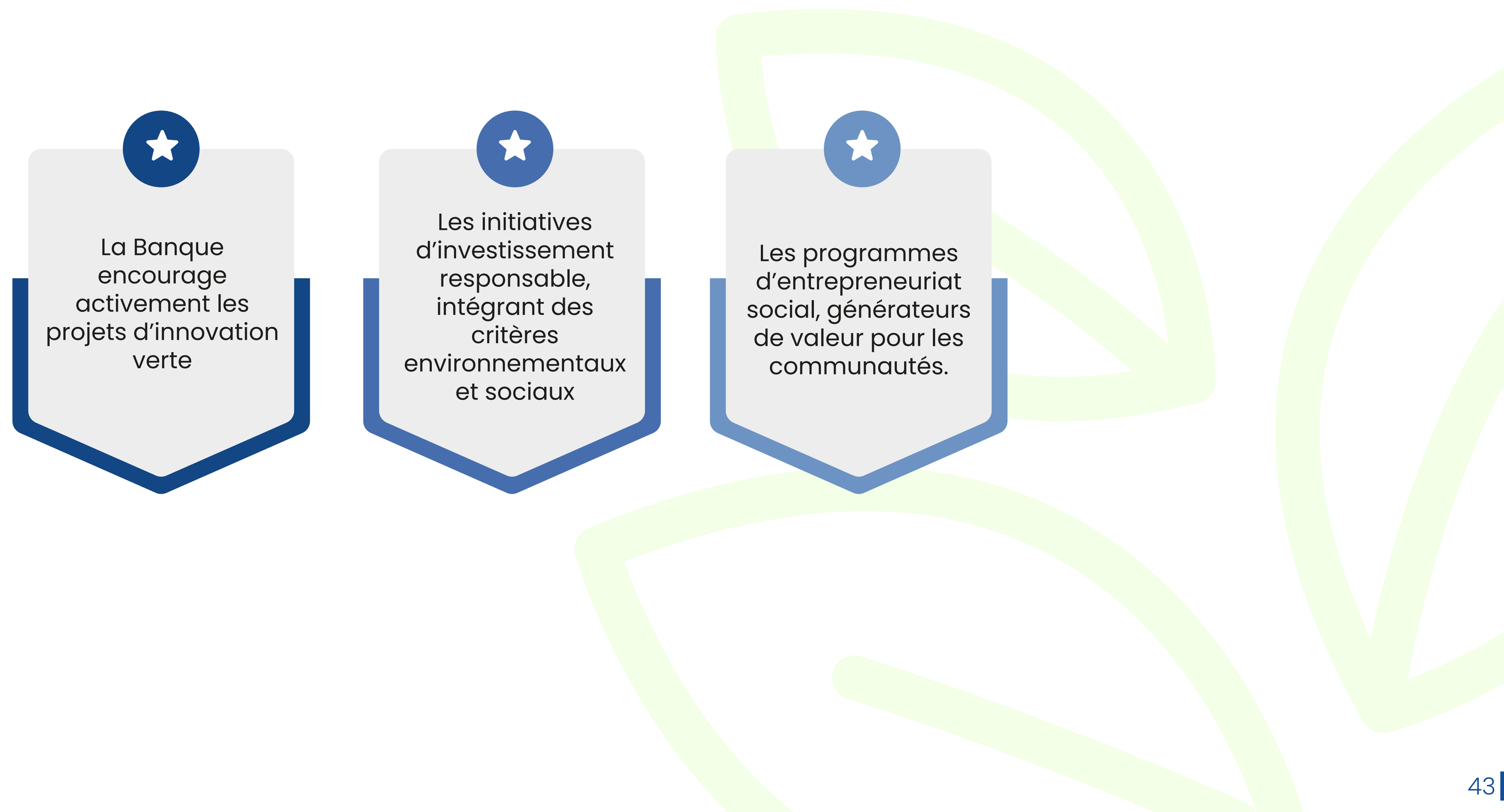
L'implantation du siège social de Wifak Bank dans une zone de développement régional reflète un choix stratégique à fort impact socio économique.

Ce positionnement vise à :



Un acteur engagé pour l'économie durable et l'entrepreneuriat responsable :

Au-delà de son rôle financier, Wifak Bank se positionne comme un partenaire stratégique du développement durable, en accompagnant les initiatives économiques qui génèrent un impact positif et mesurable.



Participation et sponsoring d'événements à impact :

Salon RIYEDA

Wifak Bank a pris part au Salon RIYEDA, placé sous le thème « L'entrepreneuriat et le développement durable ». En tant que sponsor et partenaire stratégique, la Banque a réaffirmé son engagement pour l'entrepreneuriat responsable en accompagnant startups et PME grâce à des solutions financières adaptées, telles que l'offre Startup, renforçant ainsi l'inclusion économique et l'emploi des jeunes.



Participation et sponsoring d'événements à impact :

Événement "Invest in Startup" Zarzis Smart Center

À l'occasion de cet événement, Wifak Bank a contribué à rapprocher investisseurs et porteurs de projets innovants dans les régions, favorisant le financement d'initiatives à fort potentiel. Cette participation illustre la volonté de la Banque de soutenir la création d'emplois et la dynamisation économique régionale.



Participation et sponsoring d'événements à impact :

Forum Decarbomed Séminaire ESG Impact

La présence de Wifak Bank à ce forum confirme son rôle pionnier dans la promotion des critères ESG et de la décarbonation. La Banque s'engage à intégrer la finance durable comme vecteur de performance et de compétitivité à long terme



Des partenariats stratégiques pour une transition économique inclusive :

Programme ADAPT – Partenariat avec l'AICS

Dans le cadre du programme ADAPT, soutenu par l'Union européenne et le Programme Alimentaire Mondial (PAM), Wifak Bank a signé un Mémoire d'Entente avec l'Agence Italienne pour la Coopération au Développement (AICS).

Ce partenariat vise à :



Encourager les pratiques écoresponsables dans les secteurs de l'agriculture, de la pêche et de l'aquaculture.



Développer des solutions de financement innovantes au service de la transition verte.



Renforcer la résilience des chaînes de valeur face aux défis climatiques.

Doté d'une enveloppe de 70 millions d'euros jusqu'en 2028, le programme soutient les investissements à impact et consolide la place de Wifak Bank comme partenaire clé de la finance durable. En 2024, 20 porteurs de projets financés par la Banque ont bénéficié de subventions totalisant 1 979 564,680 TND, illustrant l'efficacité de cette collaboration.



Innovation financière et inclusion économique

Soucieuse d'élargir l'accès aux services bancaires responsables, Wifak Bank a mis en place une solution de financement de la paie associée à des couvertures d'assurance groupe. Ce dispositif innovant contribue non seulement à renforcer la protection sociale des employés, mais également à promouvoir l'inclusion financière et les Objectifs de Développement Durable (ODD).



PayDay Tunisia

Sponsor Officiel
De la Stabilité Financière

Digitalisation
De l'avance sur salaire et services en assurance

Motivation
Des employés et amélioration de la productivité

Autonomie
Financière pour l'employé et avantage fiscal pour l'employeur

SOLUTION
Numérique & Innovante

Voir Plus
Visitez notre site web : www.pdtakaful.com

Pont vers l'inclusion financière & la Responsabilité Sociale

Partenaires
بنك الوفاق WIFAK BANK



Reconnaissance et distinctions

Prix de l'Entreprise Islamique la plus Impactante (ICD)

Cette distinction honore la contribution de Wifak Bank au développement d'une finance islamique inclusive et durable.



Élu Service Client de l'Année 2025 Catégorie Banques Islamiques

Lauréate pour la troisième année consécutive, Wifak Bank se distingue par la qualité de son service et sa capacité à instaurer une relation de confiance durable avec sa clientèle.



Axe 3

Engagement social & valorisation du Capital Humain

« Une dynamique sociale fondée sur l'Humain »



Axe 3 : Engagement social & valorisation du Capital Humain

Wifak Bank place le Capital Humain au centre de sa stratégie de durabilité, convaincue que ses collaborateurs constituent son principal levier de performance, d'innovation et de résilience. La Banque considère ses collaborateurs non seulement comme un moteur essentiel de création de valeur, mais également comme un pilier de la réussite collective à long terme.

Dans cette optique, Wifak Bank s'est engagée à promouvoir des pratiques responsables et équitables en matière d'emploi, de gestion des talents et de conditions du travail. Cet engagement, pleinement aligné sur les lignes directrices de la norme ISO 26000, ainsi que sur les valeurs éthiques de la finance islamique, se traduit par :



A travers cet axe, Wifak Bank renforce durablement sa capacité d'attraction, de fidélisation et de mobilisation des talents, tout en consolidant sa vision d'une institution inclusive, éthique et tournée vers l'avenir.

Capital Humain : données clés 2024

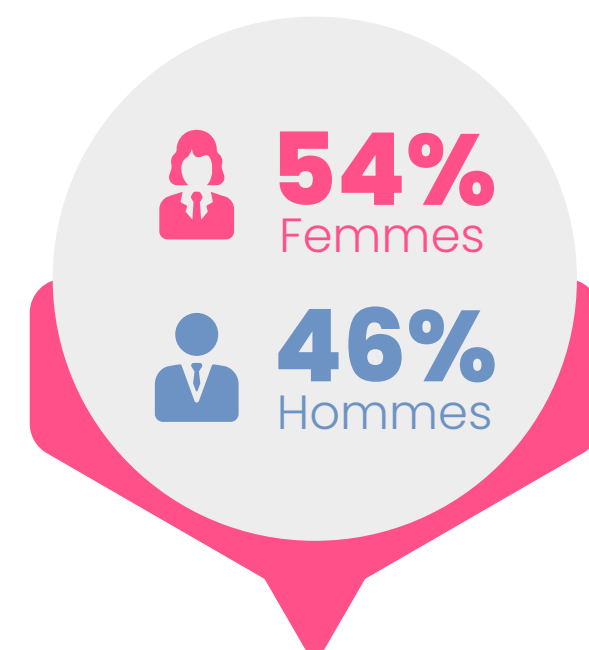
Le Capital Humain moteur de notre réussite

Wifak Bank place ses collaborateurs au cœur de sa stratégie de développement. En 2024, notre capital humain se distingue par sa diversité, son engagement et une politique active de formation et d'égalité professionnelle.

Chiffres Clés



Nombre total de collaborateurs



la diversité et l'équilibre organisationnel



Total des postes de direction



Femmes en poste de direction



Âge moyen

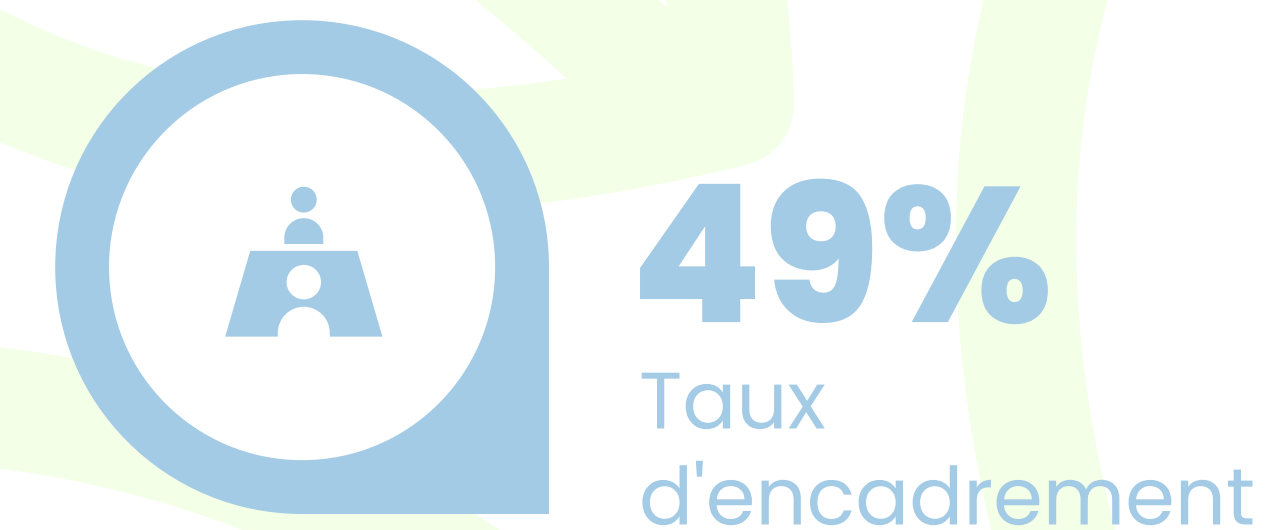
Ces chiffres traduisent l'engagement continu de la Banque en faveur de la diversité et de la représentativité féminine au sein de ses instances décisionnelles.

Formation et développement des compétences



L'apprentissage continu constitue un pilier de la performance collective et individuelle, garantissant une montée en compétences durable.

Recrutement et évolution



Cette politique proactive d'embauche illustre la volonté constante de la Banque d'attirer de nouveaux talents et de soutenir la croissance de ses activités.

Nos initiatives en faveur du Capital Humain et de l'engagement social

Promotion de l'éducation et de l'employabilité

Forum des Métiers Lycée Louis Pasteur (Tunis)

Wifak Bank a participé au Forum des Métiers du Lycée Louis Pasteur pour présenter le produit Tashil Dirassa, dédié au financement des études supérieures. Cette participation vise à encourager l'orientation professionnelle des jeunes, à promouvoir l'inclusion financière et à renforcer le lien entre la Banque et les générations futures.



Santé, sécurité et bien-être au travail

Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail

Une session de sensibilisation animée par des experts de l'Institut de Sécurité et de Santé au Travail a permis d'aborder les risques liés au travail sur écran, renforçant ainsi la culture de prévention.



Santé, sécurité et bien-être au travail

Journée mondiale du don de sang

En partenariat avec le Centre National de Transfusion Sanguine, une collecte de sang a été organisée, mobilisant fortement les collaborateurs et illustrant la solidarité au cœur des valeurs de Wifak Bank.



Santé, sécurité et bien-être au travail

Octobre Rose

Des journées de dépistage et de sensibilisation au cancer du sein ont eu lieu à Tunis et Médenine, afin de promouvoir la prévention et la santé des collaboratrices.



Santé, sécurité et bien-être au travail

Journées de sensibilisation à l'AVC et du diabète

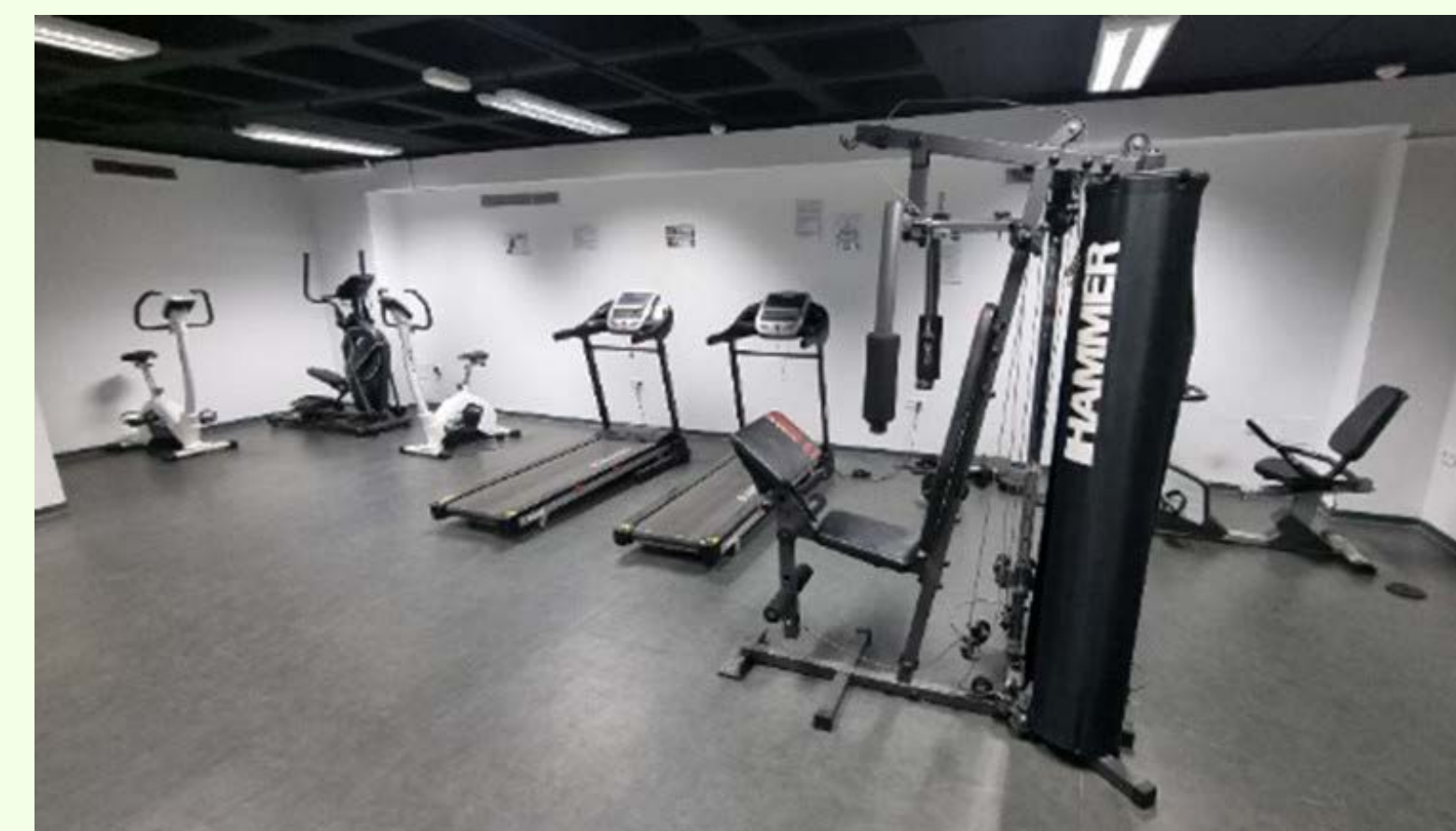
Des actions de prévention ont été menées à Tunis et Médenine, incluant des tests de dépistage et des ateliers pratiques : 118 tests réalisés à l'occasion de la Journée mondiale du diabète (93 à Tunis, 25 à Médenine).



Qualité de vie au travail et cohésion interne

Salle de sport interne

Une salle de sport est mise à disposition au centre d'affaires, favorisant la santé, l'équilibre vie professionnelle/personnelle et la convivialité entre collègues.



Qualité de vie au travail et cohésion interne

Team-building

Une journée dédiée au team-building a réuni les collaborateurs autour d'activités collectives visant à renforcer la cohésion d'équipe et l'adhésion aux valeurs de la Banque.



Qualité de vie au travail et cohésion interne

Équipe de football interne

L'équipe de football de Wifak Bank rassemble des collaborateurs de tous horizons, favorisant l'esprit d'équipe, la solidarité et le bien-être au travail



Égalité professionnelle et reconnaissance

Trophée de la Parité Professionnelle Femmes Maghrébines

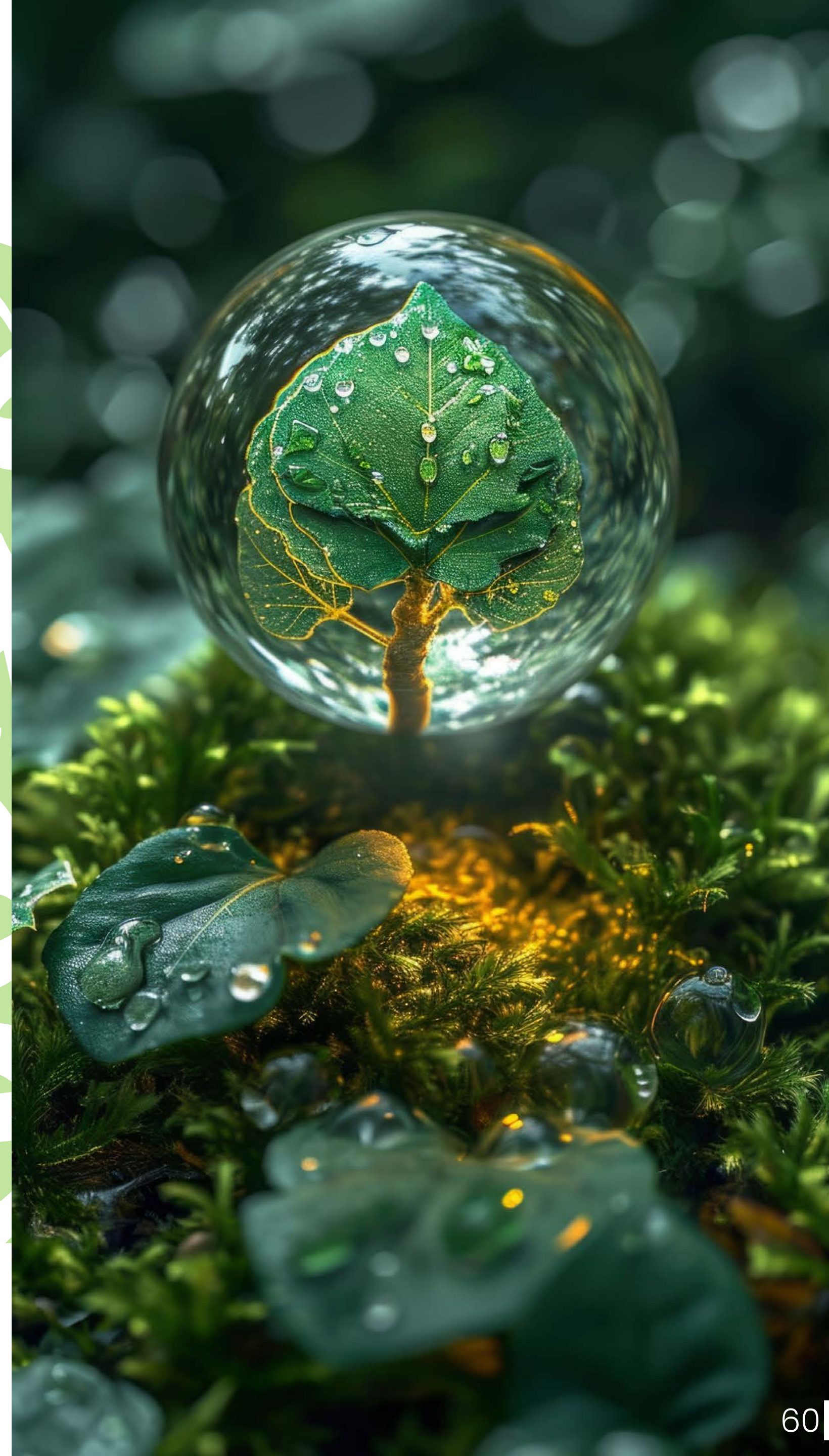
Wifak Bank a été distinguée lors de la Fête de la Femme pour son engagement en faveur de l'égalité professionnelle, la promotion des femmes aux postes de responsabilité et la mise en place d'un management inclusif.



Axe 4

Engagement environnemental

« Agir pour un avenir bas carbone et durable »



Axe 4 : Engagement environnemental

Dans le cadre de sa politique de responsabilité sociétale, Wifak Bank intègre pleinement la protection de l'environnement et la lutte contre le changement climatique dans ses orientations stratégiques et dans l'ensemble de ses opérations. Consciente de son rôle en tant qu'acteur financier, la Banque œuvre activement dans le développement de la finance durable et de solutions contribuant à la transition écologique.

Cet engagement se manifeste à travers plusieurs leviers :
Intégration des critères environnementaux (E)

Wifak Bank a renforcé ses processus d'analyse et d'octroi de financement en y intégrant des critères environnementaux. Cette démarche vise à encourager les projets :



Mesurer pour agir : premier Bilan Carbone

// Une étape fondatrice de la stratégie climat de Wifak Bank //

En 2024, Wifak Bank a franchi une étape majeure dans sa trajectoire environnementale en réalisant son **premier Bilan Carbone**. Cette initiative marque le point de départ d'un suivi structuré et régulier de son empreinte carbone, reflétant la volonté de la Banque d'intégrer pleinement les enjeux climatiques au cœur de sa gouvernance et de sa stratégie RSE.

Un périmètre d'analyse représentatif et complet

Le Bilan Carbone 2024 couvre l'ensemble des composantes opérationnelles essentielles de Wifak Bank, à savoir :



Le siège social

centre administratif,
stratégique et décisionnel



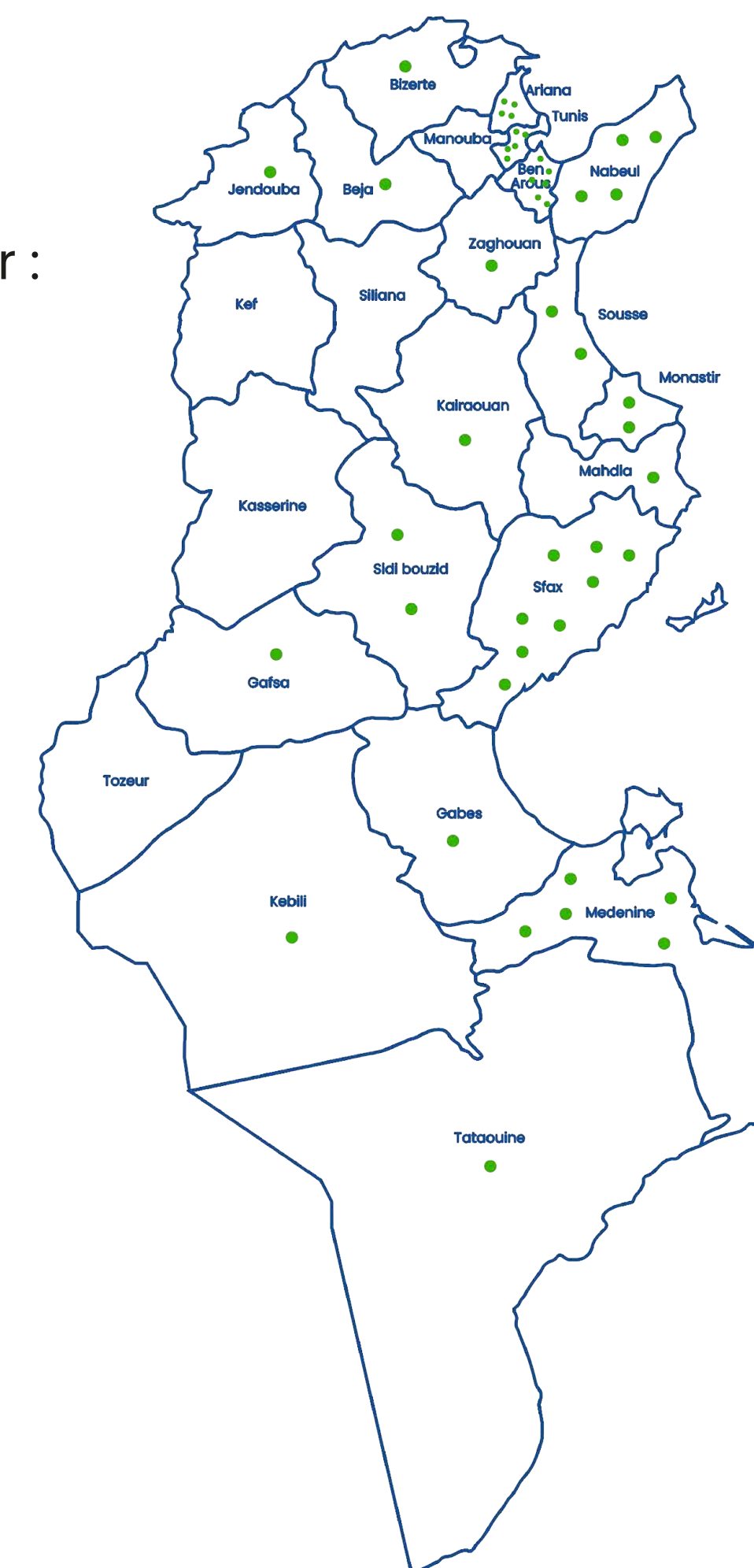
Le centre d'affaires

pôle dynamique dédié aux
relations commerciales
et à la gestion client



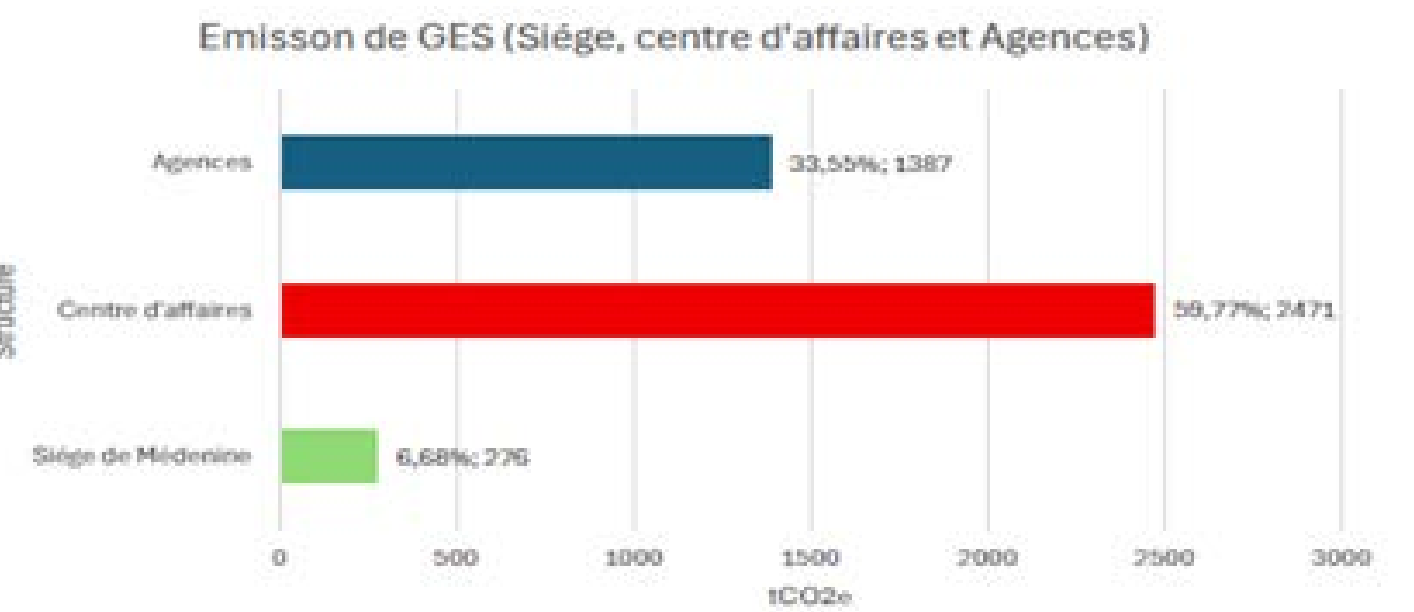
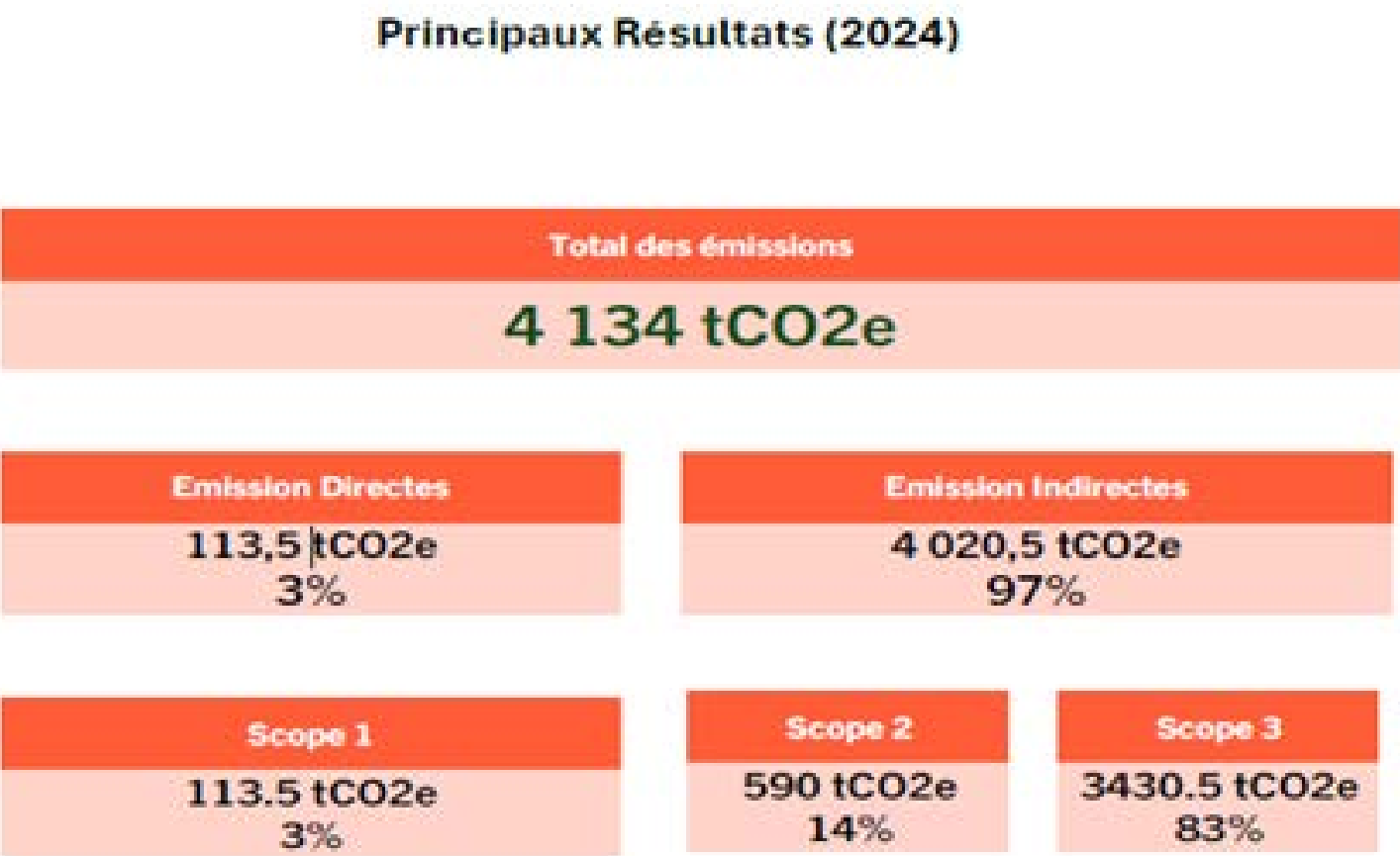
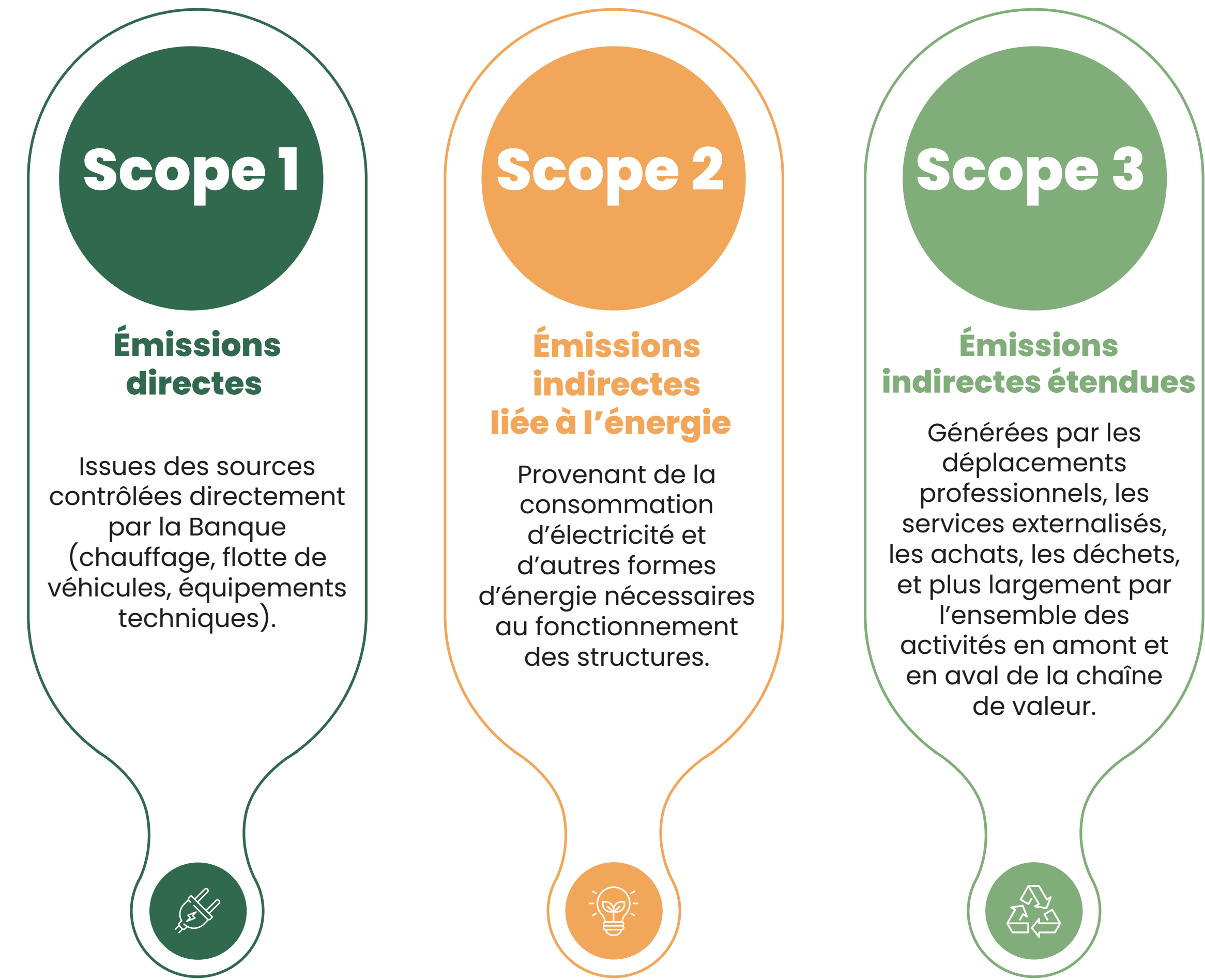
Les 48 agences réparties sur tout le territoire tunisien

garantes de la proximité,
de l'inclusion financière
et du service de qualité



Une classification des émissions selon les trois scopes

Conformément aux standards internationaux, les émissions recensées ont été réparties en trois catégories :



Cette classification permet une compréhension fine de l'origine des émissions et la priorisation des axes de réduction.

Une étude conforme aux standards internationaux

Le Bilan Carbone a été réalisé selon :

- ✎ **La méthodologie ADEME-ABC**, reconnue pour sa robustesse et son alignement avec les objectifs climatiques nationaux ;
- ✎ **La norme ISO 14064**, référence internationale en matière de quantification, de reporting et de vérification des émissions de gaz à effet de serre (GES).

Cette conformité garantit la crédibilité du diagnostic et renforce la transparence de la démarche climatique de Wifak Bank.

Un socle stratégique pour réduire l'empreinte carbone

Grâce à cette première évaluation, Wifak Bank est désormais en mesure :



Le Bilan Carbone devient ainsi un pilier essentiel de la gouvernance environnementale de la Banque, structurant sa progression vers un modèle plus sobre, efficace et durable.

Promouvoir la finance verte et inclusive

Convaincue que la transition énergétique se joue aussi dans le financement, Wifak Bank développe des produits financiers innovants favorisant la diffusion des énergies renouvelables :

Mourabaha Photovoltaïque

une solution destinée aux particuliers souhaitant installer des panneaux solaires à domicile, leur permettant de réduire à la fois leurs factures énergétiques et leurs émissions.

Ijara Photovoltaïque

une offre conçue pour les entreprises, facilitant l'accès à des équipements photovoltaïques performants tout en soutenant la compétitivité et la durabilité du tissu économique national.

Par ces initiatives, la Banque oriente ses financements vers des projets à impact environnemental positif, accélérant la transformation du secteur financier vers un modèle plus vert et plus responsable.



Transformer la solidarité en actions concrètes

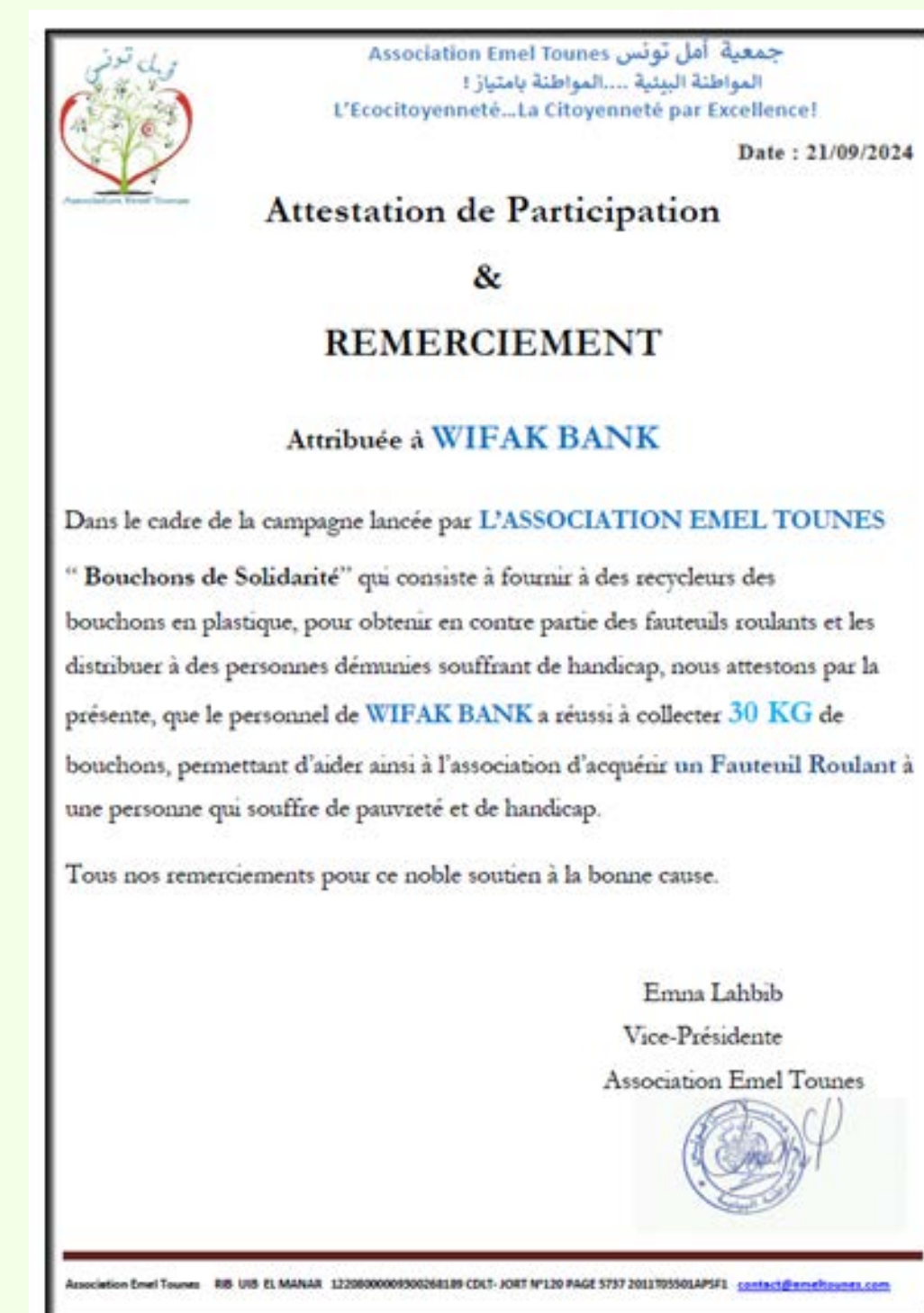
L'engagement environnemental de Wifak Bank s'exprime également à travers des actions citoyennes à fort impact social.

Bouchons Unis – Sourires Infinis

En partenariat avec Amal Tounes, la Banque a collecté 57 kg de bouchons plastiques en 2024. Ces déchets recyclés ont permis de financer l'achat de fauteuils roulants pour des personnes en situation de handicap – un geste simple, porteur de vie et d'inclusion.

Recyc-Livre

L'économie circulaire au service de l'éducation : En lançant l'initiative « Recyc-Livre », Wifak Bank unit écologie et solidarité. Près de 100 kg de livres et cahiers usagés ont été collectés et recyclés, générant des fonds pour doter des élèves issus de milieux défavorisés de matériel scolaire. Forte de cette réussite, la Banque entend élargir ce programme en 2025 afin d'amplifier son impact éducatif et environnemental.



Forum de Kairouan pour le Traitement et la Reconstruction 2024

La participation active de Wifak Bank à ce forum a souligné son rôle de partenaire financier clé de la transition écologique, notamment dans les domaines de la gestion des déchets, du traitement des eaux et de la reconstruction durable. Cette implication confirme sa vision d'une finance actrice du changement, au service d'une Tunisie plus verte et résiliente.



Vers une performance durable, partagée et mesurable

Grâce à une stratégie axée sur la transparence, la responsabilité et l'innovation, Wifak Bank place la durabilité au centre de son modèle de croissance. En mariant ses valeurs éthiques aux exigences de la transition bas carbone, elle fait de la finance un véritable levier de transformation positive — pour l'économie, la société et la planète.

Axe 5

Engagement communautaire

« Une banque islamique citoyenne
ancrée dans la solidarité »



Axe 5 : Engagement communautaire

En tant que banque citoyenne et ancrée dans son territoire, Wifak Bank place le développement socio-économique des communautés locales au cœur de son engagement sociétal.

Fidèle aux valeurs de solidarité, d'équité et de partage protégées par la finance islamique, la Banque œuvre en faveur d'une société plus inclusive, plus solidaire et plus dynamique.

Cet engagement communautaire se traduit par la mise en place de solutions bancaires accessibles et inclusives, le soutien aux initiatives communautaires éducatives et solidaires, le développement des partenariats avec les acteurs locaux et institutionnels, ainsi que la contribution au dynamisme économique et au développement régional

Le Fonds Nafaa Aam

un levier de solidarité concrète

Créé conformément aux principes éthiques de la finance islamique, le Fonds Nafaa Aam canalise les ressources issues de pénalités ou revenus non conformes aux règles charaïques pour les transformer en actes de bien.

Ces ressources servent à financer des initiatives sociales, éducatives et humanitaires au bénéfice des populations vulnérables et des institutions d'intérêt général.

Réalisations majeures en 2024

- 
Soutien alimentaire pendant le Ramadan : A l'occasion du mois de Ramadan, une vaste opération de solidarité a été mise en place pour venir en aide aux familles nécessiteuses. Grâce à cette initiative, plus de 500 foyers ont pu bénéficier de colis alimentaires complets. Cette action a permis de célébrer le mois sacré dans la dignité et la sérénité.
- 
Cérémonie de circoncision solidaire : Dans un esprit de bienveillance et de partage, une cérémonie de circoncision a été organisée au profit de 37 enfants issus de familles défavorisées. Chaque enfant a reçu une tenue de fête, afin que cet événement culturel et spirituel puisse être célébré dans les meilleures conditions.
- 
Soutien à l'association "Le Chemin de l'Autiste" : Dans le cadre de son engagement pour l'inclusion sociale, un appui financier significatif a été accordé à l'association « le chemin de l'autiste ». Ce soutien a permis de financer leurs dépenses courantes.
- 
Distribution de fournitures scolaires : A la veille de la rentrée scolaire, une campagne de distribution de matériel scolaire a été lancée au profit de plus de 400 élèves issus de milieux défavorisés. Cette action a permis d'encourager la scolarisation, de réduire les inégalités d'accès à l'éducation et d'offrir à chaque élève les moyens de bien débuter l'année scolaire.
- 
Appui au centre pour personnes handicapées : Un soutien matériel a été apporté au centre de rééducation pour personnes handicapées. La dotation comprenait des équipements de rééducation fonctionnelle et du matériel spécialisé. Cette aide s'inscrit dans une démarche durable d'inclusion et de valorisation des personnes en situation de handicap.
- 
Équipements pédagogiques pour une école : Désireux d'améliorer les conditions d'apprentissage des élèves, un projet d'équipement pédagogique a été réalisé au sein d'une école. Cette initiative favorise un environnement scolaire plus dynamique et stimulant pour les élèves.
- 
Modernisation d'un Institut Supérieur : Dans un effort de modernisation de l'enseignement supérieur, un institut supérieur a bénéficié d'une dotation de 20 ordinateurs ainsi que la rénovation de la salle de conférences. Ces améliorations visent à renforcer les capacités pédagogiques de l'établissement, à encourager la recherche académique et à offrir aux étudiants et enseignants un cadre d'étude plus moderne et fonctionnel.

Une banque engagée pour une économie inclusive et durable

L'engagement de Wifak Bank dépasse le cadre de la solidarité pour englober la durabilité, l'équité et l'autonomisation.

Entrepreneuriat vert

participation au forum Green Entrepreneurship, promouvant l'innovation durable et la place des femmes dans l'économie circulaire.



Women Global Investment Summit Tunisia (WGIS)

mise à l'honneur du rôle des femmes dans la finance et l'investissement, en soutien à l'égalité des chances.



Cadeaux institutionnels responsables

choix de partenaires éthiques comme l'association GAIA (inclusion des personnes handicapées) et la startup Sougui (artisanat local durable).

Promotion de l'employabilité des jeunes

présence au JobFair Annuel de ITBS, offrant orientation et opportunités aux futurs professionnels du secteur bancaire.

Notre engagement RSE

Chez Sougui, nous croyons que l'artisanat est plus qu'un savoir-faire : c'est une manière durable et responsable de créer de la valeur.

À travers nos collections, nous soutenons non seulement les artisans locaux, mais aussi des valeurs universelles en lien avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.

Responsabilité Sociétale (RSE)

Valorisation des artisans : nous collaborons directement avec des créateurs et ateliers locaux, leur garantissant une rémunération juste et durable.

Préservation des traditions : chaque produit raconte une histoire et protège un héritage culturel menacé par la production de masse.

Empreinte réduite : nous privilégions des matières naturelles et locales (cuivre, verre soufflé, céramique, bois, béton, fibres végétales), limitant ainsi le transport et le gaspillage.

Production raisonnée : nos pièces sont conçues en petites séries, évitant la surproduction et favorisant une consommation plus responsable.

Contribution aux ODD

Nos actions s'inscrivent particulièrement dans :

ODD 8 – Travail décent et croissance économique : en créant des emplois stables et dignes pour les artisans.

ODD 12 – Consommation et production responsables : en privilégiant des matériaux durables et des circuits courts.

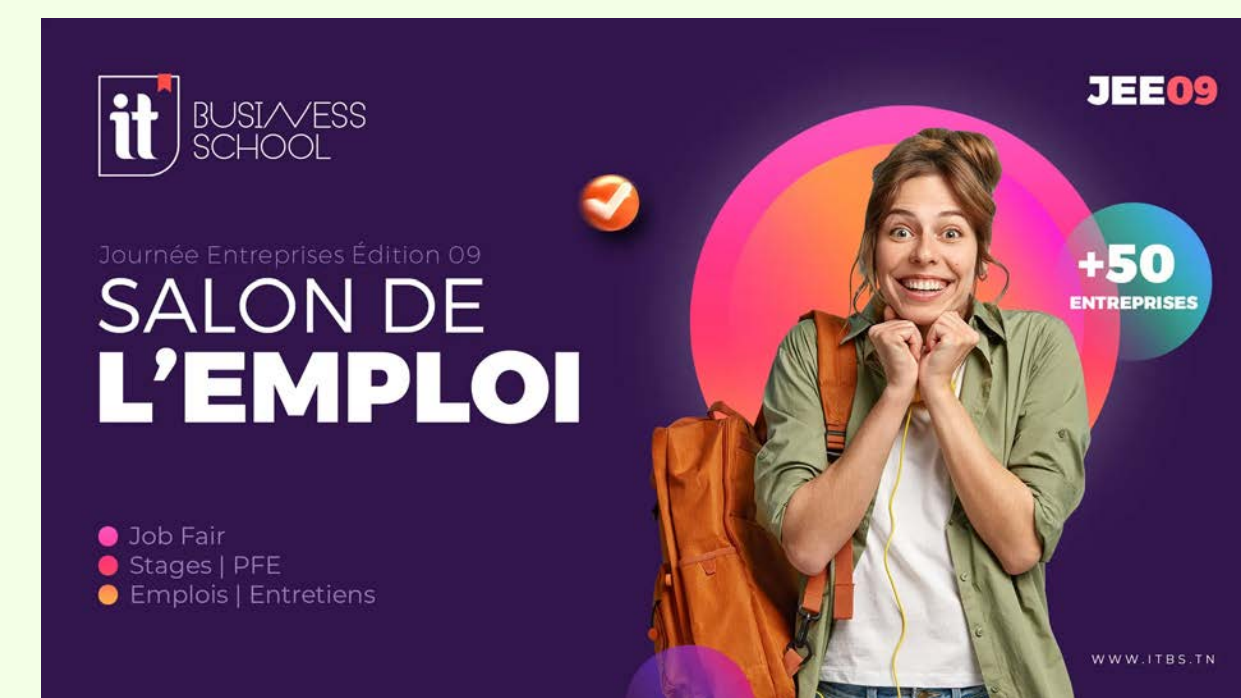
ODD 5 – Égalité entre les sexes : en soutenant activement des artisanes et coopératives féminines.

ODD 11 – Villes et communautés durables : en valorisant un artisanat local qui renforce l'identité culturelle et économique des régions.

ODD 13 – Lutte contre les changements climatiques : en réduisant notre empreinte carbone grâce à une production manuelle, locale et respectueuse de l'environnement.



Sougui.tn



Un engagement au service du bien commun

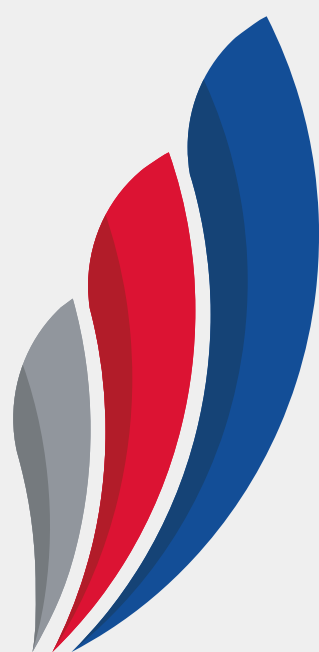
À travers ses initiatives solidaires et son ancrage territorial, Wifak Bank démontre qu'une institution financière peut être un vecteur de cohésion sociale et de développement humain. Cet engagement s'inscrit dans une démarche globale où la performance économique et la responsabilité sociétale avancent main dans la main — pour bâtir une société plus juste, inclusive et durable.

Remerciements

Wifak Bank exprime sa profonde gratitude à toutes ses parties prenantes pour leur soutien indéfectible et leur partenariat actif au cours de l'exercice 2024, essentiels à la concrétisation de nos initiatives en matière de finance islamique durable et responsable. Grâce à cette collaboration étroite et fructueuse, nous avons amplifié notre engagement sociétal et environnemental, consolidant ainsi notre position de banque islamique, attentive aux enjeux économiques et aux principes éthiques.



بنك الوفاق WIFAK BANK



+216 70 259 816



wifakbankcontat@wifakbank.com



www.wifakbank.com



بنك الوفاق Wifak Bank



WIFAK INTERNATIONAL BANK



wifakbank

